

## **Annonce d'une enquête représentative:**

### **Enquête sur l'efficacité du programme de formation et de perfectionnement «Formation-incluse» financé par la CCNT**

Plus de 12 000 personnes ont participé à l'offre de formation et de perfectionnement de la CCNT depuis son lancement en 2010. Depuis l'offensive de formation lancée en janvier 2021, l'intégralité des coûts liés aux cours est également prise en charge par la CCNT afin d'atténuer les conséquences de la pandémie et de lutter contre la pénurie de main-d'œuvre qualifiée. De plus, les compensations pour les salaires versées aux employeurs seront augmentées de manière significative. En 2022, plus de 2500 diplômés et diplômées ont bénéficié du financement des formations. L'objectif de faire profiter chaque année au moins 1 % de tout le personnel de l'hôtellerie-restauration de cette offre a donc été atteint.

Le secteur a toutefois reconnu que l'offre de formation actuelle pouvait comporter encore quelques lacunes et qu'à l'avenir, davantage de travailleurs et travailleuses devraient y participer. Afin d'identifier ce potentiel et d'en savoir plus sur les points forts et les points faibles de l'offre, une enquête en ligne est actuellement menée auprès des entreprises ainsi qu'auprès des collaborateurs et collaboratrices. Les résultats de ces deux enquêtes serviront à améliorer l'adéquation de la future offre de perfectionnement financée par la CCNT avec les besoins du secteur.

### **Participer et gagner des prix fabuleux**

En février 2023, environ 5000 entreprises sélectionnées par échantillonnage aléatoire seront invitées par courrier à participer à l'enquête en ligne. Afin d'obtenir des résultats représentatifs, nous demanderons aux entreprises à ce que, dans la mesure du possible, l'ensemble de leurs effectifs participe à l'enquête. Les entreprises dont les collaborateurs et collaboratrices ne suivent que rarement ou jamais les cours seront également priées de participer. Il faut prévoir 10 à 15 minutes pour répondre à l'enquête.

En février 2023 également, tous les participants et participantes aux cours des cinq dernières années recevront par e-mail une invitation à participer à l'enquête. Afin d'obtenir des réponses très diversifiées, nous espérons une participation aussi large que possible. Il faut également prévoir 10 à 15 minutes pour répondre à l'enquête. Un tirage au sort effectué parmi tous les participants et participantes leur permettra de gagner des prix attrayants.

La réalisation des deux enquêtes a été confiée à la société EBP Schweiz AG de Zurich. La protection des données est bien entendu garantie. Les résultats seront anonymisés et exploités de manière agrégée. Il ne sera pas possible d'identifier des individus ou des entreprises.

Nous vous remercions de votre engagement et de votre précieuse contribution au développement des offres de formation et de perfectionnement financées par la CCNT.