

L-GAV – gut für alle
CCNT – bonne pour tous
CCNL – bene per tutti



25

Rapporto annuale

della commissione di
sorveglianza per il CCNL
www.ccnl.ch

Il CCNL nel settore alberghiero e della ristorazione svizzero: bene per tutti

L'industria alberghiera e della ristorazione, che conta più di 270'000 lavoratrici e lavoratori e circa 34'000 aziende, figura fra i maggiori settori della Svizzera. Per promuovere i propri interessi, circa il 15% di tutti i lavoratori è associato a Hotel & Gastro Union, Unia o Syna. Circa il 90% di tutti i datori di lavoro appartiene a una delle associazioni GastroSuisse, HotellerieSuisse e Swiss Catering Association (SCA). I loro organi decisionali hanno deciso di presentare al Consiglio federale la domanda di proroga per altri due anni della dichiarazione di obbligatorietà generale (DOG) del Contratto collettivo nazionale di lavoro. Il Consiglio federale ha approvato la proroga della dichiarazione di obbligatorietà generale, per cui l'attuale CCNL è valido sino alla fine del 2027 con carattere obbligatorio generale. E con questo l'industria alberghiera e della ristorazione suggella la stabilità di una partnership sociale che dura ormai da oltre 50 anni. Il CCNL assicura condizioni quadro eque e unitarie e condizioni d'impiego al passo coi tempi. Inoltre promuove la professionalizzazione, sostenendo in misura determinante le formazioni e i perfezionamenti. Attraverso queste misure, le parti sociali consolidano la competitività del settore alberghiero e della ristorazione svizzero. Fedeli al motto «dal settore per il settore», gettano le basi per un successo duraturo e garantiscono una qualità elevata.

Contenuto

2–4

Editoriale

15–22

La campagna nazionale di formazione è una storia di successo

5–7

Le prestazioni annuali in sintesi

23–24

Progetti completati e in corso

8–14

Esecuzione del contratto

25–27

Organo esecutivo del contratto collettivo nazionale di lavoro

Editoriale

Clima di ottimismo

Il 2025 è stato contraddistinto nel complesso da alcuni segnali positivi: altre 515 aziende hanno aderito al CCNL, che ha raggiunto così un nuovo record di 34'142 aziende assoggettate. Dalla fine della pandemia, le nuove aziende sono state oltre 3'000. I cambiamenti hanno interessato i singoli segmenti a macchia di leopardo e abbiamo osservato uno spostamento dalla campagna alla città. I pernottamenti alberghieri hanno sfiorato i 44 milioni, un primato assoluto.

Il numero delle persone che ha partecipato a formazioni e perfezionamenti con il sostegno del CCNL ha registrato un lieve aumento.

Una notizia molto buona è che in ottobre le parti sociali hanno nuovamente ripreso, dopo sei anni, i negoziati del CCNL, allo scopo di mettere al passo coi tempi e continuare a migliorare le condizioni di lavoro nel settore alberghiero e della ristorazione. Il 1° gennaio 2028 è attesa l'entrata in vigore di un CCNL completamente riveduto e con carattere obbligatorio generale.

La presidenza della Commissione di sorveglianza è stata ora affidata a Bernard Cloëtta. Il presidente uscente Peter Hohl si è ritirato per la fine del 2025 dopo 40 anni passati nella Commissione di sorveglianza, di cui gli ultimi 13 nella veste di presidente.

Grazie all'impegno di Peter Hohl, l'ufficio di controllo ha ottenuto la certificazione ISO e tutti i processi sono oggi strutturati e applicati in conformità alle norme ISO. Questo significa che i nostri processi di lavoro sono comuni e uniformi, da Ginevra a Coira e da Basilea a Lugano.

Sempre a Peter Hohl dobbiamo in larga misura lo sviluppo della banca dati delle aziende, che oggi è un elemento fondamentale per il lavoro dell'ufficio di controllo. Questi sono soltanto due casi esemplificativi di tutto ciò che Peter Hohl è riuscito a compiere per l'ufficio di controllo.

Bernard Cloëtta è un giurista con esperienza dirigenziale che conosce di prima mano il CCNL; egli è stato infatti membro della commissione di sorveglianza dal 1986 al 2002. Insieme alla direttrice Cosima Thurneysen contribuirà con nuovi input a migliorare l'esecuzione del contratto.

Un segnale forte a favore della stabilità del CCNL è stato trasmesso dal Consiglio federale con la decisione di prorogare la dichiarazione di obbligatorietà generale (DOG) del CCNL di altri due anni, per la fine del 2027. In questo modo viene garantita una base affidabile e duratura a un settore dinamico come il nostro.

Esecuzione del contratto

Le verifiche sul rispetto del contratto sono state pienamente conformi alle prescrizioni. Oltre a 2'200 verifiche a campione, sono stati eseguiti puntualmente anche i controlli successivi.

La collaborazione con i cantoni è stata ampliata. Adesso riceviamo le informazioni relative all'apertura di nuove attività alberghiere e di ristorazione da ben 20 cantoni. Possiamo quindi affiancare fin dall'inizio le direzioni di queste aziende, che rientrano nel gruppo a rischio, per istruirle sulla corretta applicazione del CCNL e monitorarle.

Abbiamo inoltre consolidato il nostro ruolo di interlocutore imparziale per le informazioni sul CCNL, fornendo complessivamente 27'716 consulenze giuridiche gratuite. Tramite questo servizio forniamo un contributo fondamentale alla certezza del diritto.

Organizzazione e qualità

La situazione del personale all'interno dell'ispettorato è stabile e quindi favorevole. Nella sede di Basilea la nuova responsabile del servizio interno e sostituta della direttrice è subentrata nell'estate 2025. Un risultato importante è stato il superamento senza rilievi dell'audit di ricertificazione ISO nel gennaio 2025, che ha confermato i nostri elevati standard qualitativi nei processi interni.

IT

I nostri sistemi informatici sono di ultima generazione. Verifichiamo periodicamente la loro sicurezza tramite controlli esterni, allo scopo di rendere impossibile qualsiasi attacco da terzi. Il personale viene sensibilizzato sul tema della sicurezza tramite formazioni regolari.

Formazione e perfezionamento

L'obiettivo che ci eravamo posti per il 2025 di soddisfare almeno 2'000 domande di sovvenzionamento all'anno è stato raggiunto e perfino superato, con un totale di 2'121 partecipanti finanziati. Il CCNL offre così un sostegno tangibile per la promozione attiva delle competenze specialistiche, la professionalizzazione e la sostenibilità del settore.

Innovazione e nuovi progetti

La digitalizzazione dei nostri processi operativi è stata portata avanti con costanza. Nel 2025 ci siamo dedicati in particolare all'integrazione dell'Intelligenza Artificiale nei nostri settori di attività e nei prossimi mesi comincerà la fase di implementazione concreta.

Lo studio che abbiamo commissionato alla HES-SO Valais/Wallis sul futuro del settore alberghiero e della ristorazione nei prossimi 10 anni ha indicato alcuni possibili sviluppi di grande interesse. I risultati dello studio sono tenuti in considerazione nei negoziati contrattuali del CCNL e consentono di riscrivere il contratto in un'ottica orientata al futuro.

La collaborazione con il nostro fornitore per i servizi d'incasso non si è sviluppata nel modo auspicato. Abbiamo pertanto deciso che dal 2026 passeremo per gradi a occuparci direttamente della riscossione dei crediti dovuti.

Prospettive

A nome della commissione di sorveglianza, ringraziamo tutti coloro che nel 2025 si sono impegnati per l'attuazione e lo sviluppo del CCNL: le parti sociali, le autorità e il personale altamente motivato dell'ufficio di controllo. Insieme garantiamo la qualità, l'attrattiva e la competitività del settore alberghiero e della ristorazione svizzero, oggi e in futuro.

Basilea, aprile 2026

Bernard Cloëtta
Presidente della
commissione
di sorveglianza

Cosima Thurneysen
Direttrice dell'ufficio
di controllo

Le prestazioni annuali in sintesi

All'ufficio di controllo del CCNL compete il controllo dell'esecuzione del contratto, che viene effettuato attraverso accertamenti svolti nelle aziende sull'intero territorio svizzero. Inoltre l'ufficio è l'interlocutore imparziale per le consulenze giuridiche gratuite relative al CCNL.

	2025	2024	2023
Aziende assoggettate	34'142	33'627	32'692

Controlli nelle aziende

	2025	2024	2023
In seguito ad azioni legali	601	580	496
Sulla base di verifiche a campione	2'217	2'201	2'169
Controlli successivi	1'408	1'182	1'272
Sulla base della legge federale concernente i provvedimenti in materia di lotta contro il lavoro nero (LLN)	17	24	66
Lavoratori stranieri presso datori di lavoro svizzeri	694	729	722
Sulla base della legge sui lavoratori distaccati	39	45	50
Totale controlli nelle aziende	4'976	4'761	4'775

Informazioni giuridiche

	2025	2024	2023
Per telefono	15'484	16'067	16'018
Per e-mail	12'188	11'735	9'363
Attraverso un colloquio personale	44	35	37
Totale informazioni giuridiche	27'716	27'837	25'418

Altre prestazioni

	2025	2024	2023
Accertamento assoggettamento nuovo campo di applicazione	968	1'056	1'130
Internet: visite al nostro sito Internet	271'000	343'516	366'000
Corsi di formazione e perfezionamento finanziati dal CCNL	2'121	2'050	3'555

Relazione della commissione paritetica di sorveglianza del Contratto collettivo nazionale di lavoro

Nell'esercizio in esame, la commissione di sorveglianza si è riunita in seduta plenaria il 24 giugno 2025 a Zurigo e il 18 dicembre 2025 a Berna. I temi affrontati sono stati i seguenti:

- Bilancio e conto d'esercizio 2024
- Assegnazioni alle associazioni
- Budget 2026
- Rapporto di gestione 2024
- Risultati del campionamento rappresentativo
- Vari casi giuridici (pene convenzionali)
- Progetti in corso

Il comitato della commissione di vigilanza si è riunito undici volte nel 2025 in varie località.

Nell'ambito della sua regolare attività, ha affrontato i casi giuridici e ha sottoposto a un monitoraggio costante i risultati delle verifiche a campione (situazione attuale, controlli successivi), la situazione degli assoggettamenti secondo gli articoli 1 e 2 CCNL e il finanziamento di formazioni e perfezionamenti.

Inoltre ha trattato i seguenti punti:

- Ulteriore procedura per i corsi di formazione e perfezionamento sostenuti dal CCNL.
- Interpretazione dell'art. 27b; perizia sui pagamenti per attività di intermediazione.
- Approvazione di una convenzione con la Commissione paritetica dell'industria della carne relativa all'accertamento degli assoggettamenti.
- Stipula di una convenzione con la Commissione paritetica dei Panettieri-Confettieri in merito all'esecuzione dei controlli.
- Decisione in merito a una gestione attuabile dei salari minimi per il personale con una rendita AI.
- Chiarimenti sulla forma giuridica più idonea per la commissione paritetica e/o l'ufficio di controllo.
- Convenzione sulle prestazioni relativa all'esecuzione della legge federale concernente i provvedimenti in materia di lotta contro il lavoro nero.
- Proroga dell'accordo sulle sovvenzioni con la Segreteria di Stato dell'economia per lo svolgimento dei controlli in caso di assunzioni in Svizzera inferiori ai 90 giorni, distaccamenti e lavoro indipendente.

Esecuzione del contratto

L'ufficio di controllo ha il compito di verificare il rispetto del CCNL. Se in fase di controllo risulta che una o più disposizioni contrattuali non vengono rispettate, viene emesso un ammonimento e viene eseguito automaticamente un controllo successivo nell'azienda. Se l'azienda non dispone di una registrazione dell'orario di lavoro, di una previdenza professionale o di un'assicurazione d'indennità giornaliera in caso di malattia, oppure se si tratta di ripetute violazioni del CCNL, la commissione di sorveglianza emana una pena convenzionale e la relativa azienda viene sottoposta anche a un controllo successivo.



Nell'anno in esame, gli utenti hanno usufruito in misura leggermente inferiore rispetto all'anno precedente della possibilità di avvalersi dei servizi dell'ufficio di controllo, tra l'altro per problemi legati all'esecuzione del contratto, e di promuovere un'azione legale. Da gennaio 2017, i cantoni hanno la possibilità di presentare un'azione legale all'ufficio di controllo, opportunità di cui si avvalgono sempre più spesso. Nel 2025 abbiamo superato la quota 200.

Azioni legali presentate

	2025	2024
Hotel & Gastro Union	24	17
Unia	118	116
Syna	17	15
Privati	193	302
Cantoni	231	182
Totale	583	632

Inoltre, nel 2025 le ispettrici e gli ispettori hanno effettuato complessivamente 1'408 controlli successivi (da verifiche a campione e azioni legali). In totale sono stati verificati 44'259 rapporti di lavoro.

Legge sui lavoratori distaccati

Sulla base delle segnalazioni pervenute, le ispettrici e gli ispettori hanno controllato 1'482 lavoratrici e lavoratori stranieri presso 694 datori di lavoro svizzeri. In 27 aziende straniere sono stati richiesti e controllati i documenti necessari per un totale di 35 lavoratrici e lavoratori distaccati e di 12 lavoratrici e lavoratori indipendenti.

Legge federale concernente i provvedimenti in materia di lotta contro il lavoro nero (LLN)

La convenzione del 2008 con il Cantone Basilea Città è stata rinnovata ovvero prolungata nel 2025. Nel complesso è stato redatto e inoltrato almeno un verbale sul lavoro nero in ciascuno dei controlli a campione in 17 aziende.

Sanzioni

Nel 2025 la commissione di sorveglianza ha disposto 304 pene convenzionali per reiterata violazione del contratto collettivo di lavoro in applicazione dell'articolo 35 lett. f CCNL.

Nel 2025 sono state disposte sanzioni dirette per mancata registrazione dell'orario di lavoro (art. 35 lett. g CCNL) per un totale di 98 aziende.

Accertamenti, perizie, consulenze

Nell'anno in esame, l'ufficio di controllo non ha eseguito perizie. Tuttavia, ha partecipato a vari procedimenti giudiziari relativi a spese di esecuzione o pene convenzionali in sospeso o all'attuazione di controlli. Sono, inoltre, in corso dei procedimenti giudiziari relativi all'assoggettamento al CCNL dell'industria alberghiera e della ristorazione. In 968 aziende sono stati effettuati accertamenti relativi all'assoggettamento al CCNL.

Informazioni giuridiche

Anche quest'anno, si è fatto largo uso del servizio di informazioni telefonico dell'ufficio di controllo. Nel 2025 sono state fornite 15'484 (anno precedente: 16'067) informazioni gratuite sul CCNL, cui si sono aggiunte 1'455 (anno precedente: 1'540) informazioni riguardanti il diritto delle obbligazioni, la legge sul lavoro e l'incasso delle spese di esecuzione. Ne risulta una media giornaliera di circa 64 (anno precedente: 65) informazioni telefoniche per giorno di lavoro. Nell'anno di riferimento sono state effettuate 44 consulenze personali allo sportello (anno precedente: 35). Le richieste pervenute tramite e-mail sono state 12'188 (anno precedente: 11'735).

Incasso dei contributi alle spese di formazione e d'esecuzione

Nel 2025 i contributi per le spese di formazione e d'esecuzione ammontavano a CHF 99 per azienda e per collaboratrice/collaboratore. Attraverso questo contributo viene sostenuta in misura sostanziale la professionalizzazione del settore, in quanto CHF 60 vengono destinati al finanziamento della formazione e del perfezionamento. I restanti CHF 39 vengono utilizzati per l'esecuzione del contratto nel settore alberghiero e della ristorazione.

Nel dicembre 2024 e nel corso del 2025 sono state spedite 35'503 fatture. Nel luglio 2025 abbiamo dovuto sollecitare 16'598 aziende. Di queste, a novembre 2025 l'ufficio di controllo ha trasferito 1'583 casi al proprio ufficio d'incasso. In base ai piani, è previsto che a partire dal 2026 una parte dell'attività d'incasso (1'430 casi sui 3'013 complessivi) sarà svolta in proprio e che dal 2027 tutto sarà gestito internamente. In vista di questo cambiamento, non è stata trasferita all'ufficio d'incasso la totalità dei casi che risultavano in sospeso alla fine del 2025.

I casi ancora in sospeso alla fine dell'anno erano 2'148.

Campionamento rappresentativo 1° gennaio 2025 – 31 dicembre 2025

Quindici ispettrici e ispettori dell'ufficio di controllo eseguono ogni anno verifiche rappresentative a campione nelle aziende per accertare il rispetto del CCNL. In virtù della dichiarazione di obbligatorietà generale, ogni azienda che offre servizi alberghieri e di ristorazione in Svizzera, e che abbia dei dipendenti, è assoggettata al CCNL e può essere controllata. I controlli vertono in particolare sulla registrazione dell'orario di lavoro e sui salari minimi. Il 1° gennaio 2025 è iniziata la nuova tornata di verifiche a campione con la selezione casuale di 2'200 aziende. Sono state selezionate 1'000 aziende in maniera casuale e altre 1'200 in base al rischio (sulla base di precedenti infrazioni del CCNL accertate).

Nell'esercizio in esame la tornata di verifiche a campione per il 2025 si è potuta nuovamente avviare puntualmente il 1° gennaio 2025. È stato quindi possibile effettuare le 2'200 verifiche a campione estratte a caso.

Il controllo si estende ai seguenti aspetti: salario minimo, registrazione dell'orario di lavoro e deduzioni per l'assicurazione sociale.

Risultati delle verifiche a campione

	2025	2024
Aziende controllate	2'217	2'201
Senza contestazioni	1'384	1'488
Con contestazioni (incl. «contributi alle spese di esecuzione non conteggiati correttamente» e «registrazione dell'orario di lavoro presente ma non firmata»)	833	713
Salario minimo non corretto*	275	289
Registrazione dell'orario di lavoro mancante*	75	51
Nessun controllo dell'orario di lavoro	–	345
Deduzioni per l'assicurazione sociale non effettuate correttamente	413	–

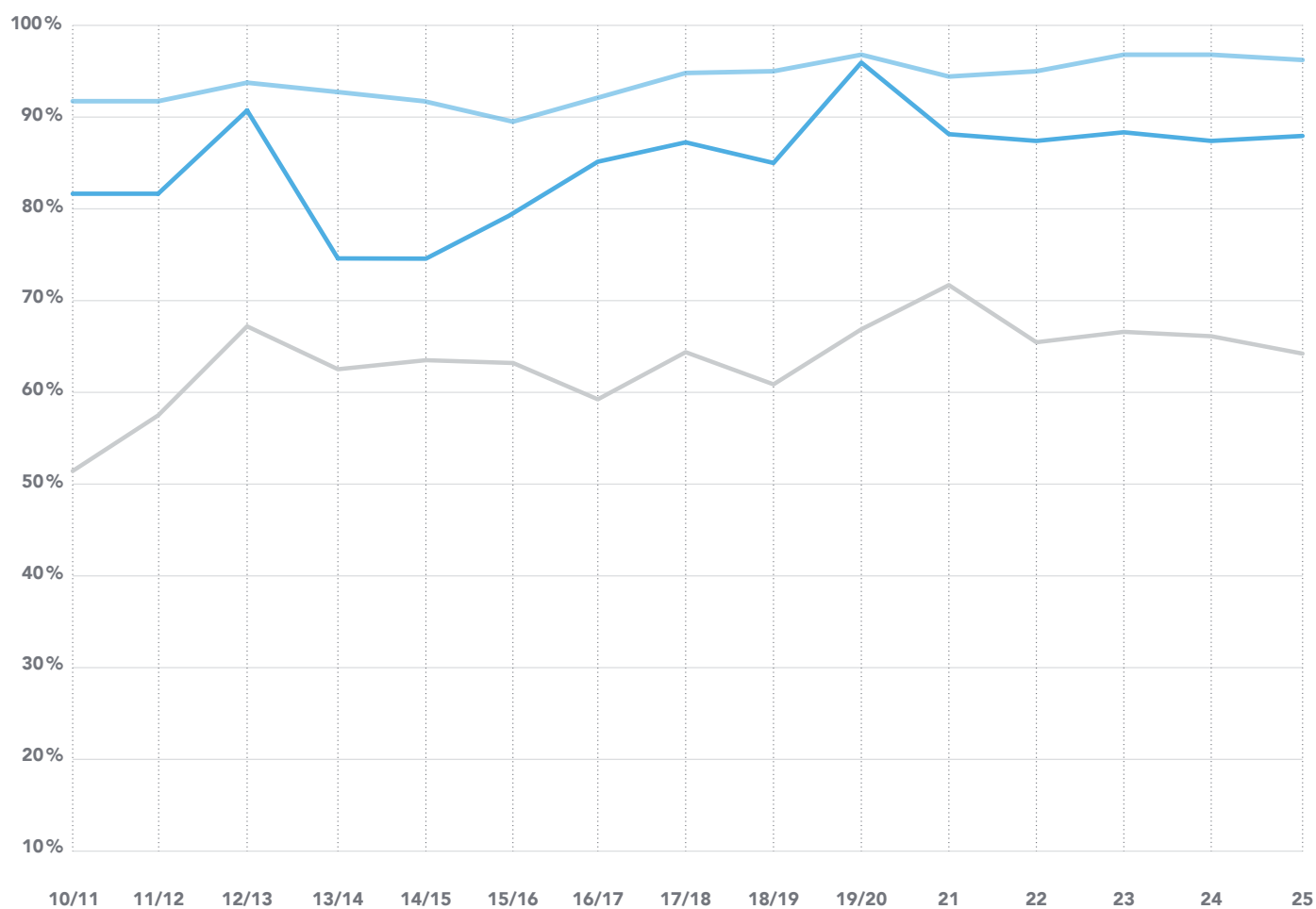
* Sono possibili più indicazioni

Esecuzione del contratto – Verifiche a campione

Confronto del campionamento rappresentativo dal 2010/11 al 2025

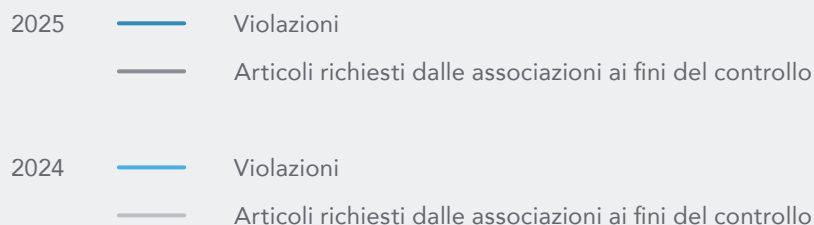
- Esiste una registrazione dell'orario di lavoro
- Vengono rispettati tutti i salari minimi
- Aziende senza contestazione

Avvertenza sul grafico: ogni anno vengono verificati la registrazione dell'orario di lavoro e il rispetto dei salari minimi. Il terzo settore viene ridefinito ogni anno e non è pertanto rappresentato nel grafico sottostante.



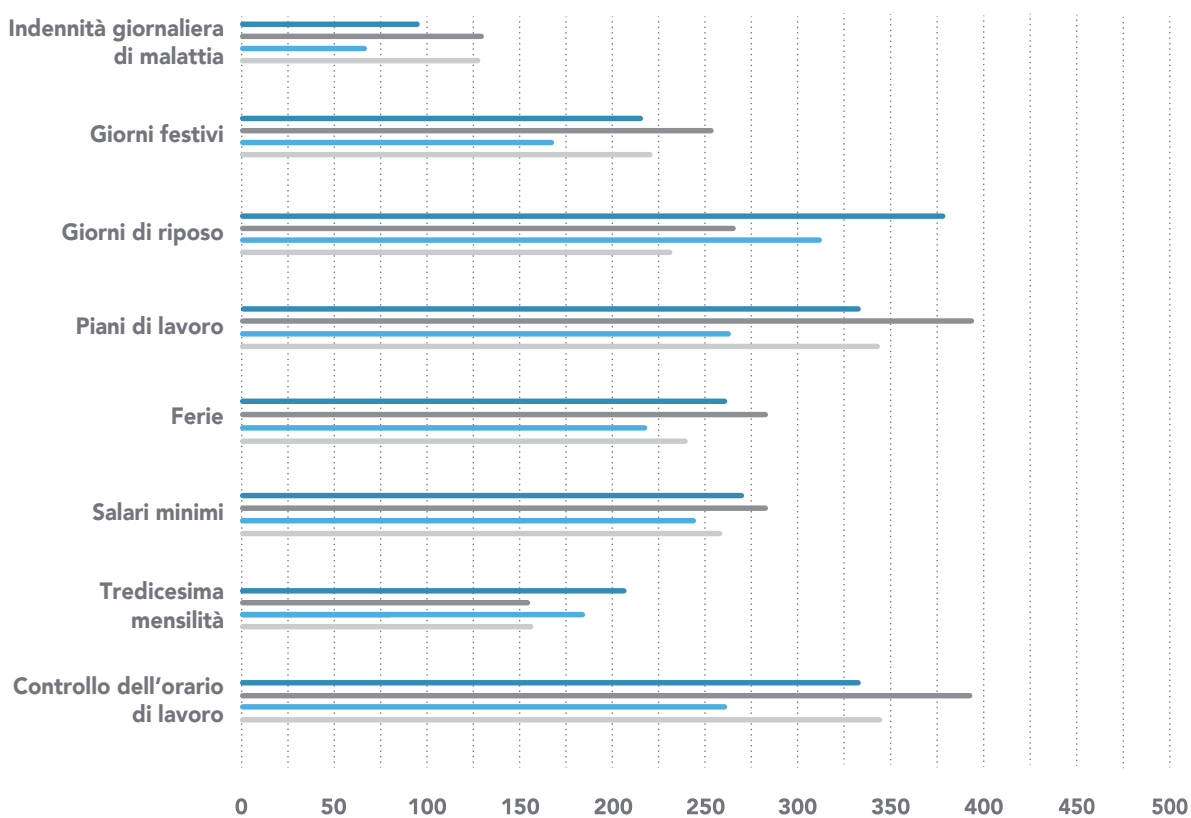
Esecuzione del contratto – Azioni legali

Violazioni accertate del CCNL sulla base di azioni legali individuali e collettive e articoli di cui è richiesto il controllo nelle azioni legali collettive

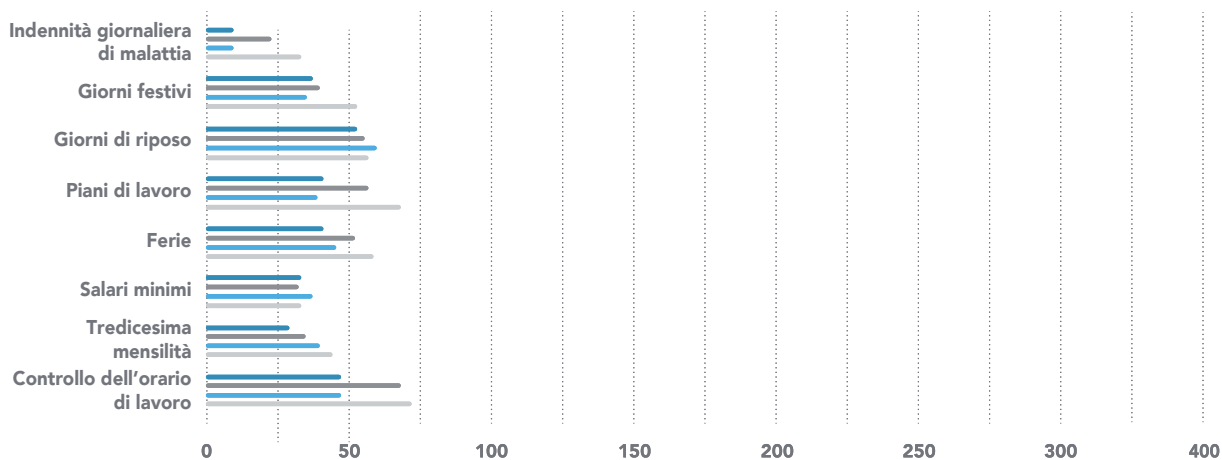


In totale

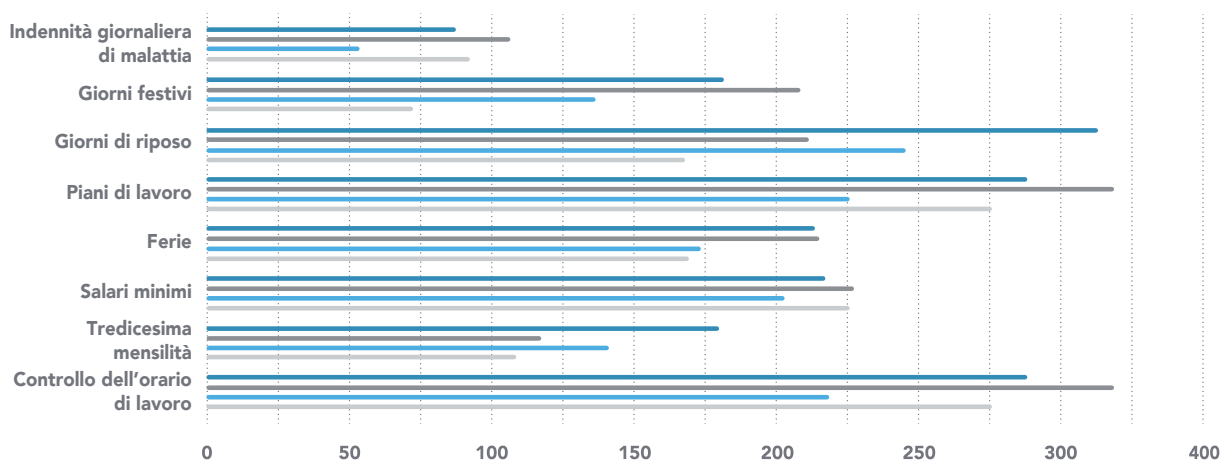
Nel 2025, sulla scorta delle azioni legali presentate, sono state controllate complessivamente 598 aziende (95 alberghi e 503 ristoranti). Nel 2024 erano state controllate 632 aziende (116 alberghi e 516 ristoranti).



Alberghi Nel 2025 sono stati controllati 95 alberghi (2024: 116).



Ristoranti Nel 2025 sono stati controllati 503 ristoranti (2024: 516).



Formazioni agevolate a tutti i livelli grazie al CCNL

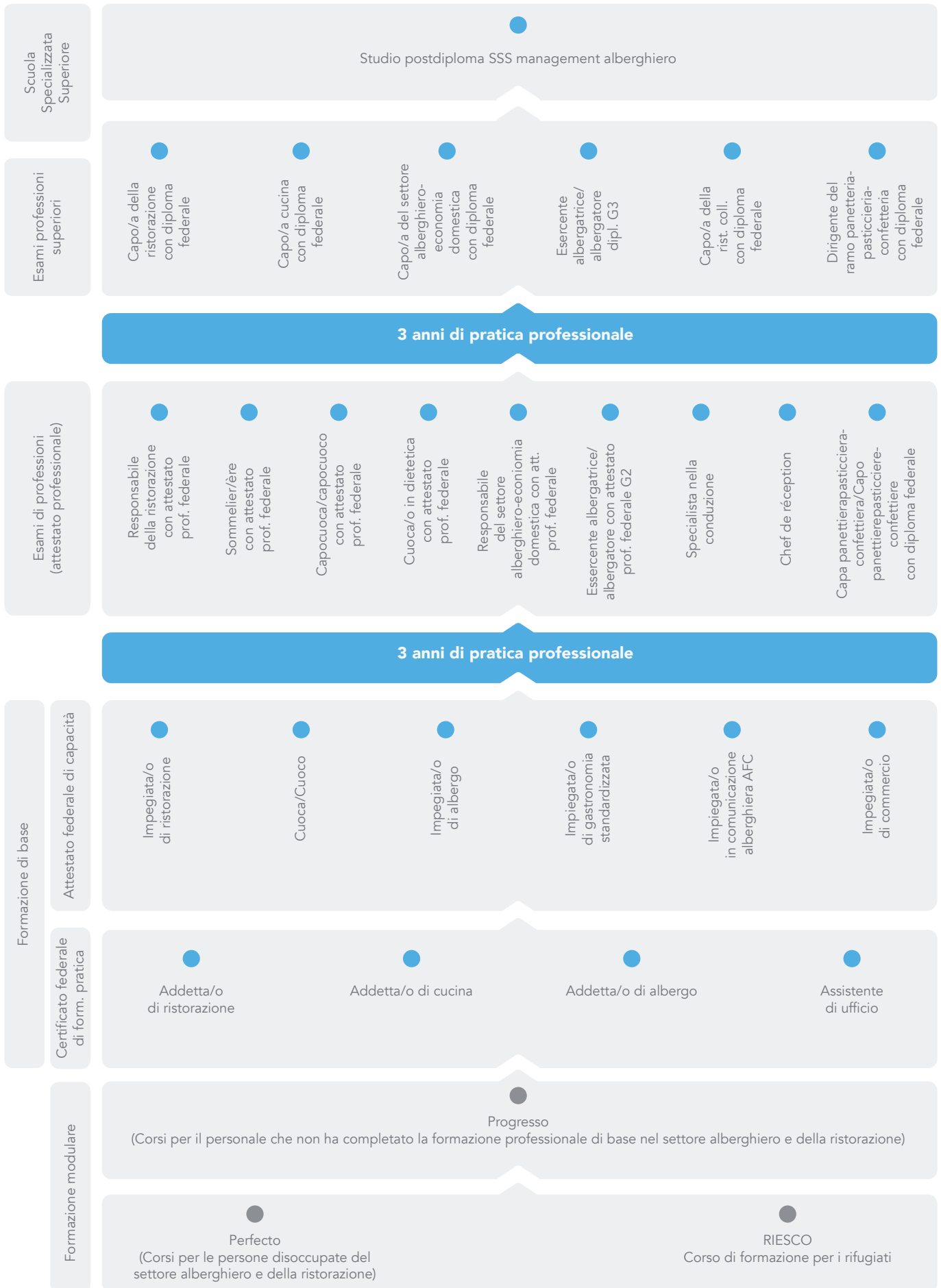
Il CCNL non si limita a sostenere la parità di trattamento per tutti in materia di salari e condizioni di lavoro. Finanzia anche i corsi di formazione e perfezionamento in una misura che non ha confronto con gli altri settori.

Le sovvenzioni per apprendistati e corsi di perfezionamento, con 40 offerte formative attualmente proposte, possono essere richieste da chiunque lavori presso un'azienda assoggettata obbligatoriamente al CCNL.

Al personale non viene chiesto di consumare giorni di vacanza o altri giorni liberi per la formazione: la maggior parte dei corsi viene conteggiata come orario di lavoro. Dal canto loro, le aziende sono compensate con indennità per perdita di guadagno che coprono la maggior parte delle giornate di formazione e di esame svolte dal proprio personale assoggettato al CCNL.



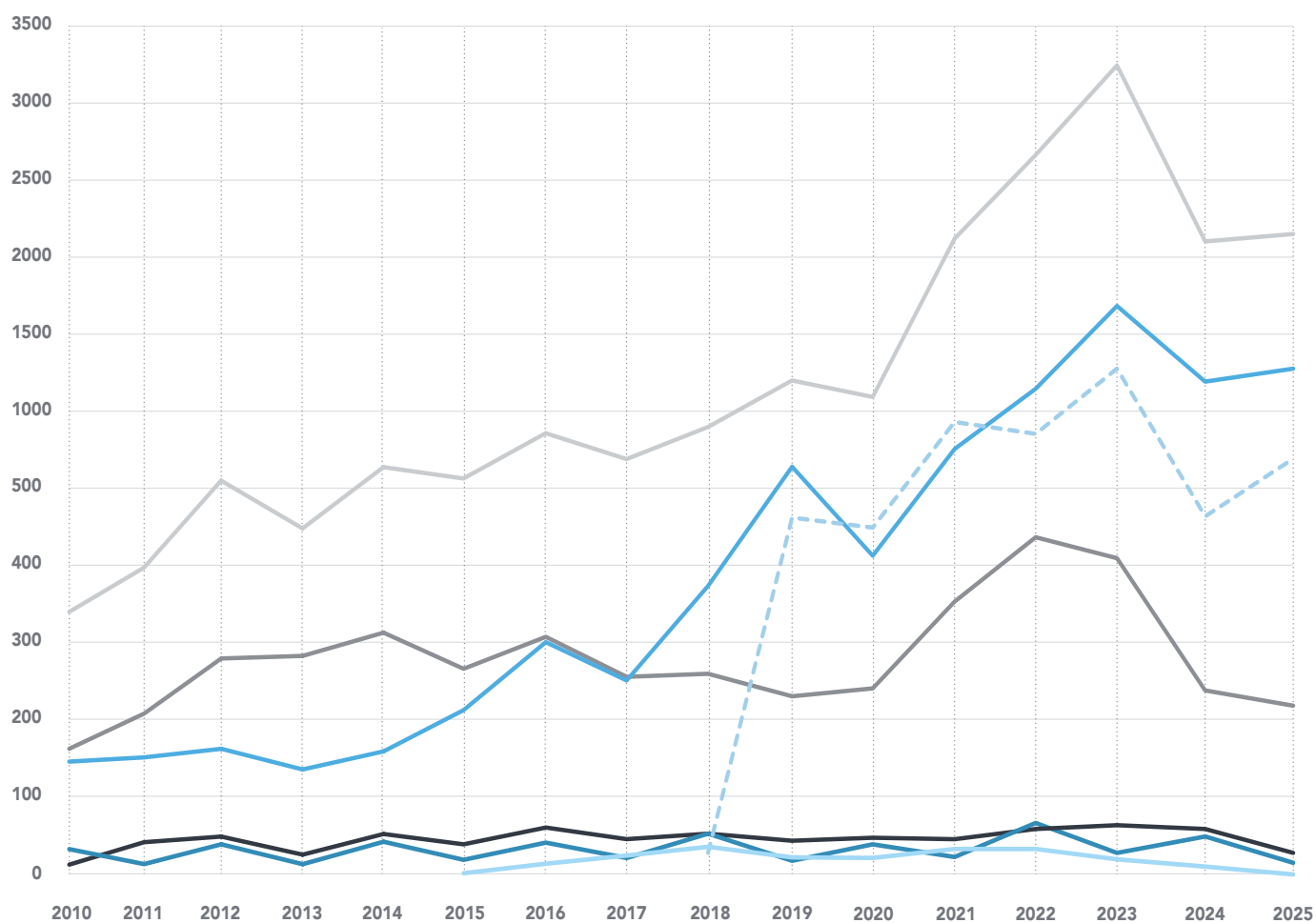
Dalla qualificazione di base all'esame professionale superiore



Richieste approvate

- Offerte di base
- Formazioni di recupero
- Esami professionali
- Esame professionale superiore
- Scuole Specializzate Superiori
- - - Offerte di perfezionamento*
- Totale richieste approvate

* finanziate solo dal 2018



Obiettivo raggiunto – ma c'è spazio per più richieste

Il traguardo di finanziare almeno 2'000 richieste all'anno per i corsi di perfezionamento è stato chiaramente raggiunto anche nel 2025 con 2'121 persone sovvenzionate. Considerato che in questo settore sono impiegate oltre 270'000 persone, sarebbe tuttavia auspicabile avere un maggior numero di partecipanti ai corsi che siano anche incentivati e sostenuti dai datori di lavoro stessi.

Dall'introduzione del programma di formazione e perfezionamento nel 2010, già 19'626 collaboratrici e collaboratori hanno seguito un corso grazie alle sovvenzioni del CCNL.

Nel 2025 si segnalano inoltre i seguenti sviluppi:

- Le formazioni di base continuano a godere di una buona popolarità e anche nell'anno di riferimento hanno registrato numeri in lieve crescita.
- L'aumento ha riguardato soprattutto i corsi per formatori professionali, uno sviluppo positivo che va anche a vantaggio delle apprendiste e degli apprendisti del settore.
- Il programma viene aggiornato ogni anno. Nel 2025 è stato aggiunto il corso per formatori professionali di GastroBern e Gastro Kanton Zürich.
- A partire dal 2025 i seguenti corsi non sono più previsti dal programma di finanziamento: Sommelier di acqua, Sommelier di liquori.

Tutte le offerte finanziate disponibili in tedesco, francese e italiano sono sempre accessibili online su formazione-inclusa.ch. I contingenti annui per le sovvenzioni sono limitati. Le richieste sono valutate in ordine di arrivo.



Per accedere al sito web formazione-inclusa.ch scansionare il codice QR con lo smartphone.

Offerte di base

	2025	2024	2023	2022
Progresso	301	284	377	328
Corso di lingua fide per il settore della ristorazione/ alberghiero (decentrato)	911	908	1'239	838
Corso per cameriera/cameriere	1	6	9	9
Corso di vendita nel settore alberghiero e della ristorazione	–	7	41	4
Corso di sicurezza sul lavoro e tutela della salute	6	10	45	29
Corso per aiutanti di cucina	2	1	–	4
Totale	1'221	1'216	1'711	1'212

Formazioni di recupero

	2025	2024	2023	2022
Addetta/o di cucina, addetta/o specializzata/o di ristorazione e addetta/o d'albergo con certificato federale di formazione pratica	8	6	28	17
Cuoca/o, cuoca/o in dietetica, impiegata/o di ristorazione, impiegata/o d'albergo, impiegata/o d'economia domestica, impiegata/o di commercio, ramo alberghiero-gastronomia-turismo con attestato federale di capacità	25	60	45	46
Totale	33	66	73	63

Esami professionali

	2025	2024	2023	2022
Capocuoco/a	52	64	112	119
Responsabile della ristorazione	27	19	31	48
Responsabile del settore alberghiero – economia domestica	5	8	10	17
Chef de Réception	25	3	30	22
Specialista nella direzione di un team	13	19	20	16
Seminario per esercenti albergatori G2	68	71	170	156
Sommelier/Sommelière	–	35	–	35
Cuoca/o in dietetica con attestato professionale federale	16	19	29	18
Totale	206	235	402	431

Esami professionali superiori

	2025	2024	2023	2022
Capocuoca/o	N/A	26	N/A	24
Responsabile della ristorazione	N/A	5	N/A	3
Responsabile del settore alberghiero - economia domestica	N/A	2	N/A	2
Responsabile della ristorazione collettiva	N/A	3	N/A	7
Seminario per esercenti albergatori G3	15	22	27	31
Totale	15	58	27	67

Scuole Specializzate Superiori


	2025	2024	2023	2022
Studio postdiploma SSS management alberghiero	–	18	24	24

Corsi di perfezionamento

	2025	2024	2023	2022
Corsi per formatori	348	224	221	24
Corso di una giornata per formatrici/formatori di Hotel & Gastro formation Svizzera	96	53	75	105
Corso di perfezionamento in cucina d'avanguardia	–	–	11	16
Sommelier di vino 1a parte	28	58	132	77
Sommelier di vino 2a parte	13	19	45	35
Sommelier della birra	11	13	53	44
Sommelier di acqua	–	2	11	6
Sommelier di liquori	–	8	24	16
Sommelier del caffè	5	7	19	14
Sommelier di formaggio	–	–	13	13
Seminario di base Gastro G1	93	12	500	276
Azienda formatrice TOP	34	31	99	119
Director of E-Commerce	14	21	69	20
Corso di pizzaiola/o	–	2	8	12
Formazione Modulare per Esperti	–	–	18	–
Promozione della salute durante l'apprendistato	4	7	20	28
Totale	646	457	1'318	864

Weggis, marzo 2026

Jonas Schmid, Responsabile Sovvenzioni,
Hotel & Gastro formation Svizzera



**« Ho ricevuto una newsletter
che annunciava corsi con for-
ti agevolazioni. A quel punto
mi sono detto: ora o mai più.
Non hai più scuse. »**

– Raffael Zäch,

diplomato esame professionale federale superiore,
capo della ristorazione collettiva con diploma federale

Progetti completati e in corso

Nel 2025 la commissione di sorveglianza e l'ufficio di controllo hanno portato avanti insieme i progetti riportati di seguito. Tali progetti ottimizzano i processi di lavoro e sono strumentali alla comunicazione con il settore.

IT

I lavori di rinnovamento generale della soluzione IT già in corso sono proseguiti anche nel 2025. Durante l'anno ci siamo concentrati sull'integrazione dell'Intelligenza Artificiale nei nostri settori di attività. Sono stati individuati diversi ambiti di applicazione ed è stata predisposta una lista di priorità. L'implementazione seguirà nei mesi e anni a venire. Un altro tema importante sono state le misure di sicurezza. Nella nostra banca dati delle aziende è stata creata inoltre una nuova istanza dedicata per l'esecuzione dei controlli per conto della Commissione paritetica dei Panettieri-Confettieri.

Certificazione ISO dell'ufficio di controllo

Nel gennaio 2025, l'ufficio di controllo ha superato un secondo audit di ricertificazione senza alcuna difformità, dopo aver passato con successo l'audit interno nel novembre 2024. I lavori necessari per i singoli processi, le istruzioni e i promemoria vengono eseguiti tempestivamente dal personale responsabile. Inoltre vengono allestiti costantemente nuovi processi, istruzioni e promemoria. Il sistema ISO viene giudicato nel complesso molto utile per il lavoro quotidiano. Nel mese di novembre 2025 è stata eseguita con successo la revisione interna per l'audit di ricertificazione del febbraio 2026.

Svolgimento dei controlli per conto della Commissione paritetica dei Panettieri-Confettieri (cppc)

Nell'esercizio in esame, la cppc ha incaricato l'ufficio di controllo di svolgere le verifiche per suo conto. In futuro eseguiremo quindi prove a campione e controlli sui libri paga per conto della cppc. Nel 2025 sono stati intrapresi alcuni lavori preparatori, al fine di permetterci di gestire al meglio e tempestivamente l'esecuzione dei controlli nel 2026.

Futuro del settore alberghiero e della ristorazione

Le parti sociali hanno commissionato a una scuola universitaria per il turismo uno studio sul futuro dell'industria alberghiera e della ristorazione, attraverso il quale ci si propone di capire in quale direzione andrà il settore nei prossimi dieci anni. I risultati dello studio sono stati messi a disposizione alla fine del 2024. Il comitato e la commissione di sorveglianza hanno analizzato in maniera approfondita tali risultati nel corso del 2025.



Nel 2025 è stato pubblicato il video informativo «Esami professionali superiori – la via per fare strada nel settore alberghiero e della ristorazione».

Strategia per la formazione e il perfezionamento

Nell'esercizio di riferimento, la commissione ha lavorato intensamente affinché potessero proseguire i corsi finanziati dal CCNL per la formazione e il perfezionamento nel settore alberghiero e della ristorazione. Anche in vista delle trattative imminenti per il CCNL, occorre definire la strategia per i prossimi anni. La strategia viene elaborata insieme al nostro partner per la formazione Hotel & Gastro formation di Weggis e dovrebbe essere pronta entro il primo trimestre dell'anno successivo.

Formazione di recupero secondo l'art. 32 OFPr

Al fine di promuovere la formazione di recupero secondo l'articolo 32 dell'ordinanza sulla formazione professionale, Hotel & Gastro formation è stata incaricata di avviare un progetto pilota in cui le persone che seguono tale formazione di recupero vengono inserite in classi separate. L'avvio di questo progetto è previsto per il mese di agosto 2026.

Bene per tutti – formazioni agevolate grazie al CCNL

Le tre campagne informative «CCNL: bene per tutti», «Progresso» e «Formazione inclusa» sono proseguite anche nel 2025. Grazie a queste campagne, il personale e le aziende ricevono periodicamente informazioni, consigli e

spunti sul CCNL e sui corsi di formazione e di perfezionamento finanziati.

Nell'esercizio 2025 sono state fornite anche informazioni di orientamento sulle indennità per perdita di guadagno corrisposte alle aziende per il personale impegnato nei corsi di perfezionamento. Nell'ambito della campagna «Formazione inclusa» è stato introdotto in via sperimentale un chatbot sulla pagina web e presentato un video informativo sugli esami professionali federali superiori.

La campagna «Progresso» dedicata principalmente alla parte teorica digitale è stata indirizzata ai potenziali partecipanti anche nelle loro lingue madri e ha visto la pubblicazione di un video informativo sull'economia domestica.

Per entrambe le campagne è stato utilizzato un mix completo di misure, composto da opuscoli, volantini, contributi cartacei e online, partecipazioni a fiere, eventi, contributi su social media e multimedia.

Organo esecutivo del contratto collettivo nazionale di lavoro

La commissione paritetica di sorveglianza si compone dei rappresentanti delle associazioni contraenti HotellerieSuisse, GastroSuisse e Swiss Catering Association per i datori di lavoro e Hotel & Gastro Union, Unia e Syna per le lavoratrici e i lavoratori. La presidenza è assunta da una figura neutrale.

In quanto organo esecutivo, la commissione di sorveglianza monitora il rispetto delle disposizioni contrattuali del CCNL, trova soluzioni ai problemi di principio e chiarisce le questioni interpretative.



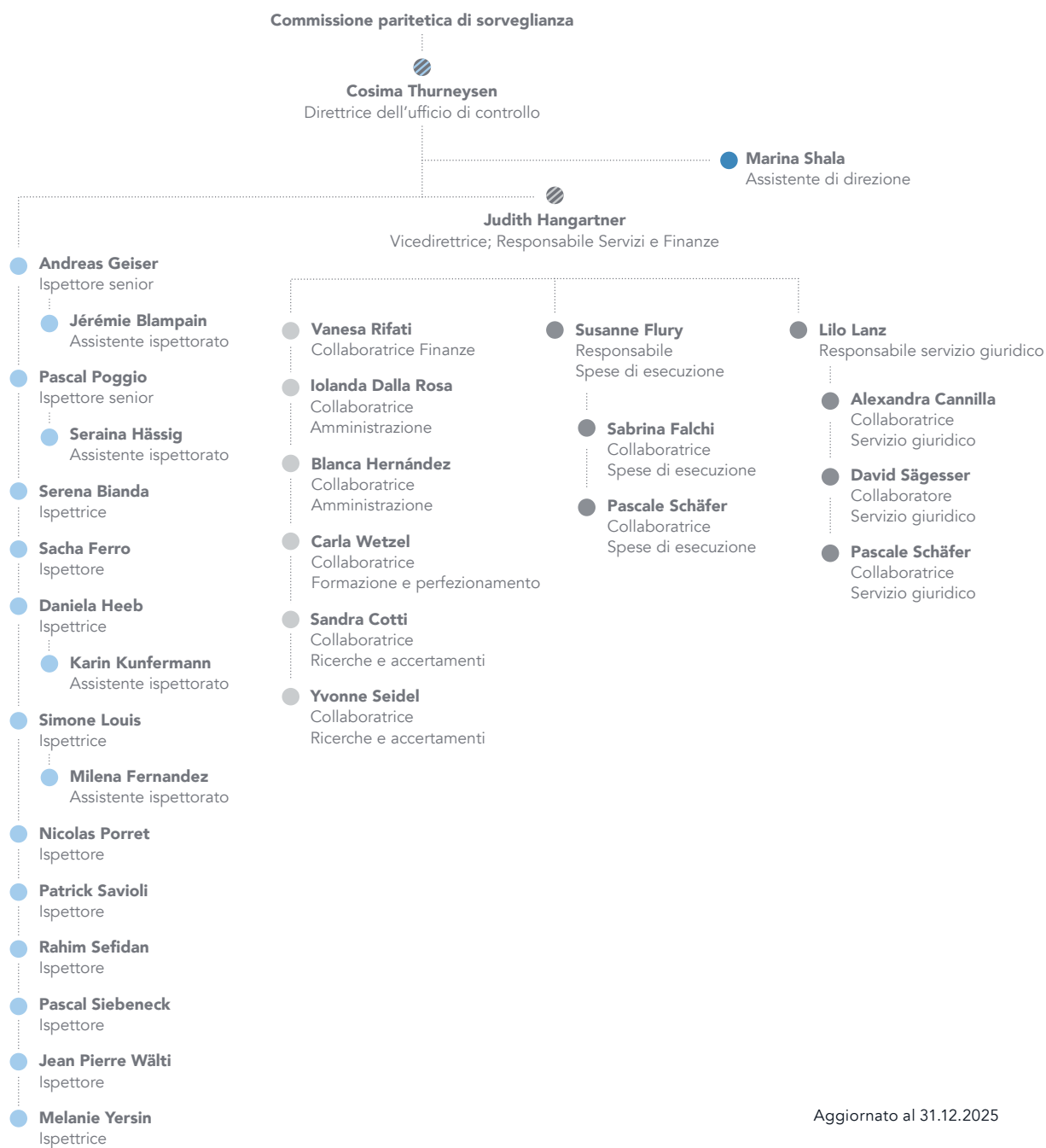
Commissione paritetica di sorveglianza

Presidente neutrale	Peter Hohl, lic. oec. HSG, Pfaffhausen *
HotellerieSuisse	Bettina Baltensperger, giurista, Berna * Thomas Hostettler, Lucerna Patrick Hauser, Lucerna
GastroSuisse	Christian Belser, lic. iur., Zurigo ** Tobias Burkhalter, Berna Samuel Vörös, Lucerna Massimo Suter, Morcote Fredy Bruder, Kölliken
Swiss Catering Association	Christian Hodler, portavoce, Berna *
Hotel & Gastro Union	Roger Lang, Lucerna * Selena Brusorio, Lucerna Timotheus Dübendorfer, Lucerna Esther Lüscher, Leimbach Oliver Schärli, Lucerna Felix Iseli, Diegten
Unia	Mauro Moretto, lic. phil. hist., Berna * Manuel Kämpfer, Basilea
Syna	Guido Schluep, Olten **
Segreteria	Christine Büchler, Muri
Organo di revisione	RSM Switzerland AG, Zurigo

* Membro del comitato della commissione di sorveglianza

+ Membro della delegazione delle commissioni della gestione

Aggiornato al 31.12.2025



Attività dell'ufficio di controllo del contratto collettivo nazionale di lavoro

I tre ambiti di attività dell'ufficio di controllo del CCNL con sede a Basilea sono i seguenti:

- In quanto organo esecutivo della commissione di sorveglianza ha il diritto e l'obbligo di controllare il rispetto delle disposizioni contrattuali nelle aziende. Svolge questo compito su incarico della commissione di sorveglianza e in seguito a reclamo o su richiesta di un'associazione contraente, di un cantone o di una o un dipendente del settore alberghiero e della ristorazione.
- Come interlocutore neutrale per datori di lavoro e personale dipendente fornisce gratuitamente informazioni su questioni giuridiche relative al CCNL. Attraverso la documentazione relativa alle modifiche contrattuali, tiene aggiornati i gruppi d'interesse, come aziende assoggettate, tribunali o servizi sociali.
- Gli compete la riscossione annuale dei contributi alle spese di esecuzione e di formazione secondo l'art. 35 CCNL. I mezzi così generati vengono impiegati per la copertura delle spese di esecuzione del contratto e la professionalizzazione del settore attraverso il sostegno finanziario alla formazione e al perfezionamento professionali..



Il conto annuale è disponibile in tedesco e francese per il down-load sul sito www.ccnl.ch oppure viene inviato per posta in formato cartaceo, previa richiesta all'indirizzo info@l-gav.ch.