

L-GAV – gut für alle
CCNT – bonne pour tous
CCNL – bene per tutti



24

Rapporto annuale

della commissione di
sorveglianza per il CCNL
www.ccnl.ch

Il CCNL nel settore alberghiero e della ristorazione svizzero: bene per tutti

L'industria alberghiera e della ristorazione, che conta più di 270'000 lavoratrici e lavoratori e circa 34'000 aziende, figura fra i maggiori settori della Svizzera. Per promuovere i propri interessi, circa il 15% di tutti i lavoratori è associato a Hotel & Gastro Union, Unia o Syna. Circa il 90% di tutti i datori di lavoro appartiene a una delle associazioni GastroSuisse, HotellerieSuisse e Swiss Catering Association (SCA). I loro organi decisionali hanno deciso di presentare al Consiglio federale la domanda di proroga di un altro anno della dichiarazione di obbligatorietà generale (DOG) del Contratto collettivo nazionale di lavoro. Il Consiglio federale ha approvato la proroga della dichiarazione di obbligatorietà generale, per cui l'attuale CCNL è valido sino alla fine del 2025 e ha carattere obbligatorio generale. E con questo l'industria alberghiera e della ristorazione suggella la stabilità di una partnership sociale che dura ormai da oltre 50 anni. Il CCNL assicura condizioni quadro eque e unitarie e condizioni d'impiego al passo coi tempi. Inoltre promuove la professionalizzazione, sostenendo in misura determinante le formazioni e i perfezionamenti. Attraverso queste misure, le parti sociali consolidano la competitività del settore alberghiero e della ristorazione svizzero. Fedeli al motto «dal settore per il settore», gettano le basi per un successo duraturo e garantiscono una qualità elevata.

Contenuto

2–4

Editoriale

15–22

La campagna nazionale di formazione è una storia di successo

5–7

Le prestazioni annuali in sintesi

23–24

Progetti completati e in corso

8–14

Esecuzione del contratto

25–27

Organo esecutivo del contratto collettivo nazionale di lavoro

Editoriale

Stabilità, fiducia e prospettive

Il 2024 è trascorso all'insegna del consolidamento, sotto numerosi aspetti, ma le sfide nel settore alberghiero e della ristorazione restano: la persistente carenza di personale qualificato, le incertezze economiche e i crescenti requisiti di qualità, efficienza e sostenibilità impongono un alto livello di flessibilità e affidabilità a tutti i soggetti coinvolti.

È proprio in questo periodo difficile che il Contratto collettivo nazionale di lavoro (CCNL) dà prova di essere una base stabile e consolidata. Le parti sociali hanno riaffermato questa collaborazione con la richiesta – accolta – di proroga fino alla fine del 2025 della dichiarazione di obbligatorietà generale e con la prospettiva di negoziati contrattuali. Un chiaro segno di affidabilità a lungo termine del CCNL in un settore dinamico.

Esecuzione del contratto

La nostra missione principale, che consiste nel verificare il rispetto del contratto, procede; azioni legali e controlli successivi, oltre a 2'200 verifiche a campione, sono stati eseguiti puntualmente secondo le prescrizioni.

La collaborazione con i cantoni si allarga. Tra i risultati ottenuti, possiamo segnalare di aver ricevuto sia dal Cantone di Vaud che dal Cantone di Ginevra informazioni in merito alla concessione di nuove autorizzazioni. Questo ci consente ora di fornire consulenze mirate alle nuove attività del settore alberghiero e della ristorazione anche nella Svizzera francese. Sono stati ulteriormente intensificati anche i contatti con il Cantone del Giura. L'accordo di collaborazione in materia di lavoro nero, da lungo tempo in essere con l'Ufficio per l'economia e il lavoro del Cantone di Basilea Città, è stato rinnovato. Anche il nostro accordo di collaborazione con il Canton Ticino è stato prolungato di altri quattro anni.

Attraverso la nostra attività di controllo abbiamo fornito un contributo essenziale al rispetto del contratto e, inoltre, garantiamo la certezza del diritto in materia di condizioni di lavoro. L'ufficio di controllo è costituito e riconosciuto come un'istanza neutrale.

Organizzazione

La situazione del personale all'interno dell'ispettorato è molto stabile e i nostri due ispettori senior ci offrono un prezioso supporto dal punto di vista sia tecnico che umano. Abbiamo modificato l'organizzazione dell'ispettorato, per cui ora un'ispettrice / un ispettore copre un territorio più ampio insieme a un assistente sotto la sua direzione. In tal modo, il numero delle persone direttamente subordinate alla direttrice viene opportunamente ridotto.

Nella sede dell'ufficio di controllo a Basilea la responsabile del servizio interno e sostituta della direttrice ha rinunciato, per motivi di salute, a questa funzione che esercitava da molti anni. Al suo posto subentra una candidata esperta che inizierà nell'estate 2025.

Ricerca e accertamenti

L'anno scorso, la divisione Ricerca e accertamenti ha verificato oltre 1'000 aziende, delle quali 963 erano assoggettate al CCNL. Complessivamente, a fine dicembre risultavano assoggettate al CCNL del settore alberghiero e della ristorazione 33'648 aziende.

La divisione si occupa anche di piattaforme che offrono servizi di soggiorno e ristorazione, come ad esempio Airbnb o altre piattaforme minori che propongono pernottamenti su paglia, prato ecc.

Formazione e perfezionamento

Anche se la campagna di formazione è terminata, l'offerta di formazione e perfezionamento del CCNL registra una forte domanda. E questo è molto positivo! Il CCNL contribuisce così non solo a garantire condizioni generali eque, ma promuove anche attivamente la competenza, la professionalità e la sostenibilità del settore.

EED

La digitalizzazione dei processi operativi dell'ufficio di controllo avanza spedita e, fatte salve poche eccezioni, è completata, consentendo di lavorare in modo efficiente ed economico. Attualmente ci concentriamo sulla sicurezza dei sistemi IT. La sicurezza delle applicazioni è stata sottoposta a verifica mediante un test periodico che non ha rilevato alcun punto debole dall'esterno. Inoltre, si tengono costantemente formazioni del personale in materia di sicurezza IT.

Futuro

Il comitato della commissione di sorveglianza ha incaricato la scuola superiore per il turismo HES-SO di eseguire uno studio sul futuro del settore alberghiero e della ristorazione, attraverso il quale ci si propone di capire in quale direzione andrà il settore nei prossimi dieci anni.

Prospettive

A nome della commissione di sorveglianza, ringraziamo tutti coloro che nel 2024 si sono impegnati per l'attuazione e lo sviluppo del CCNL: le parti sociali, le autorità e il personale molto impegnato dell'ufficio di controllo. Insieme garantiamo la qualità, l'attrattiva e la competitività del settore alberghiero e della ristorazione svizzero, oggi e in futuro.

Basilea, 30 aprile 2025

Peter Hohl
Presidente della
commissione
di sorveglianza

Cosima Thurneysen
Direttrice dell'ufficio
di controllo

Le prestazioni annuali in sintesi

All'ufficio di controllo del CCNL compete il controllo dell'esecuzione del contratto, che viene effettuato attraverso accertamenti svolti nelle aziende sull'intero territorio svizzero. Inoltre è l'interlocutore imparziale per le consulenze giuridiche gratuite relative al CCNL.

	2024	2023	2022
Aziende assoggettate	33'627	32'692	31'939

Controlli nelle aziende

	2024	2023	2022
In seguito ad azioni legali	580	496	435
Sulla base di verifiche a campione	2'201	2'169	2'205
Controlli successivi	1'182	1'272	924
Sulla base della legge federale concernente i provvedimenti in materia di lotta contro il lavoro nero (LLN)	24	66	37
Lavoratori stranieri presso datori di lavoro svizzeri	729	722	688
Sulla base della legge sui lavoratori distaccati	45	50	105
Totale controlli nelle aziende	4'740	4'775	4'394

Informazioni giuridiche

	2024	2023	2022
Per telefono	16'067	16'018	17'598
Per e-mail	11'735	9'363	8'562
Attraverso un colloquio personale	35	37	4
Totale informazioni giuridiche	27'837	25'418	26'164

Altre prestazioni

	2024	2023	2022
Accertamento assoggettamento nuovo campo di applicazione	1'056	1'130	892
Internet: visite al nostro sito Internet	343'516	366'000	363'226
Corsi di formazione e perfezionamento finanziati dal CCNL	2'050	3'555	2'661

Relazione della commissione paritetica di sorveglianza del Contratto collettivo nazionale di lavoro

Nell'esercizio in esame, la commissione di sorveglianza si è riunita in seduta plenaria il 4 luglio 2024 a Berna e il 18 dicembre 2024 a Zurigo. I temi affrontati sono stati i seguenti:

- Bilancio e conto d'esercizio 2023
- Assegnazioni alle associazioni
- Budget 2025
- Rapporto di gestione 2023
- Risultati del campionamento rappresentativo
- Vari casi giuridici (pene convenzionali)
- Progetti in corso
- Aumento dei contributi per le spese di formazione e d'esecuzione a CHF 99

Il comitato della commissione di sorveglianza si è riunito undici volte nel 2024 in varie località.

Nell'ambito della sua regolare attività, ha affrontato i casi giuridici e ha sottoposto a un monitoraggio costante i risultati delle verifiche a campione (situazione attuale, controlli successivi), la situazione degli assoggettamenti secondo gli articoli 1 e 2 CCNL e il finanziamento di formazioni e perfezionamenti.

Inoltre ha trattato i seguenti punti:

- Ulteriore procedura per i corsi di formazione e perfezionamento sostenuti dal CCNL
- Nuova dichiarazione di equivalenza del CCL del settore della panetteria e confetteria al CCNL
- Perizia relativa al calcolo dell'indennità giornaliera di malattia secondo l'art. 8 CCNL
- Svolgimento dei controlli nell'ambito del personale a prestito
- Verifica della legittimità delle autorizzazioni stagionali rilasciate
- Accordo sulle sovvenzioni con il Canton Ticino (proseguimento per quattro anni)
- Convenzione sulle prestazioni relativa all'esecuzione della legge federale concernente i provvedimenti in materia di lotta contro il lavoro nero
- Progetto IT, informazioni sullo stato dei lavori

Esecuzione del contratto

L'ufficio di controllo ha il compito di verificare il rispetto del CCNL. Se in fase di controllo risulta che una o più disposizioni contrattuali non vengono rispettate, viene emesso un ammonimento e viene svolto automaticamente un controllo successivo nell'azienda. Se l'azienda non dispone di una registrazione dell'orario di lavoro, di una previdenza professionale o di un'assicurazione d'indennità giornaliera in caso di malattia, oppure se si tratta di ripetute violazioni del CCNL, la commissione di sorveglianza emana una pena convenzionale e la relativa azienda viene sottoposta anche a un controllo successivo.



Nell'anno in esame, gli utenti hanno usufruito, ancora una volta con una frequenza superiore all'anno precedente, della possibilità di avvalersi dei servizi dell'ufficio di controllo, tra l'altro per problemi legati all'esecuzione del contratto, e di promuovere un'azione legale. Da gennaio 2017 i cantoni hanno la possibilità di presentare un'azione legale all'ufficio di controllo, opportunità di cui si avvalgono sempre più spesso. Nel 2024 abbiamo mancato di poco la quota 200.

Azioni legali presentate

	2024	2023
Hotel & Gastro Union	17	27
Unia	116	93
Syna	15	22
Privati	302	187
Cantoni	182	216
Totale	632	545

Inoltre, nel 2024 le ispettrici e gli ispettori hanno effettuato complessivamente 1'182 controlli successivi (da verifiche a campione e azioni legali).

In totale sono stati verificati 39'244 rapporti di lavoro.

Legge sui lavoratori distaccati

Sulla base delle segnalazioni pervenute, le ispettrici e gli ispettori hanno controllato 1'686 lavoratrici e lavoratori stranieri presso 729 datori di lavoro svizzeri. In 28 aziende straniere sono stati richiesti e controllati i documenti necessari per un totale di 58 lavoratrici e lavoratori distaccati e di 17 lavoratrici e lavoratori indipendenti.

Legge federale concernente i provvedimenti in materia di lotta contro il lavoro nero (LLN)

La convenzione del 2008 con il Cantone Basilea Città è stata rinnovata ovvero prolungata nel 2024. Nel complesso è stato redatto e inoltrato almeno un verbale sul lavoro nero in ciascuno dei controlli a campione in 24 aziende.

Sanzioni

Nel 2024 la commissione di sorveglianza ha disposto 234 pene convenzionali per reiterata violazione del contratto collettivo di lavoro in applicazione dell'articolo 35 lett. f CCNL.

Nel 2024 sono state disposte sanzioni dirette per mancata registrazione dell'orario di lavoro (art. 35 lett. g CCNL) per un totale di 126 aziende.

Accertamenti, perizie, consulenze

Nell'anno in esame, l'ufficio di controllo non ha eseguito perizie. Tuttavia, ha partecipato a vari procedimenti giudiziari relativi a spese di esecuzione o pene convenzionali in sospeso o all'attuazione di controlli. Sono, inoltre, in corso dei procedimenti giudiziari relativi all'assoggettamento al CCNL dell'industria alberghiera e della ristorazione. In 1'056 aziende sono stati effettuati accertamenti relativi all'assoggettamento al CCNL.

Informazioni giuridiche

Anche quest'anno, si è fatto largo uso del servizio di informazioni telefonico dell'ufficio di controllo. Nel 2024 sono state fornite 14'527 (anno precedente: 15'151) informazioni gratuite sul CCNL, cui si sono aggiunte 1'540 (anno precedente: 867) informazioni riguardanti il diritto delle obbligazioni, la legge sul lavoro e l'incasso delle spese di esecuzione. Ne risulta una media giornaliera di circa 65 (anno precedente: 65) informazioni telefoniche per giorno di lavoro. Nell'anno di riferimento sono state eseguite 35 consulenze personali allo sportello (anno precedente: 37). Le richieste pervenute tramite e-mail sono state 11'735 (anno precedente: 9'363).

Incasso dei contributi alle spese di formazione e d'esecuzione

Nel 2024 i contributi per le spese di formazione e d'esecuzione ammontavano a CHF 99 per azienda e per collaboratrice/colaboratore. Attraverso questo contributo viene sostenuta in misura sostanziale la professionalizzazione del settore, in quanto CHF 60 vengono destinati al finanziamento della formazione e del perfezionamento. I restanti CHF 39 vengono utilizzati per l'esecuzione del contratto nel settore alberghiero e della ristorazione.

Nel dicembre 2023 e nel corso del 2024 sono state spedite circa 34'505 fatture. Nel luglio 2024 abbiamo dovuto sollecitare 14'923 aziende. Di queste, a ottobre 2024 l'ufficio di controllo ha trasferito 3'197 casi al proprio ufficio d'incasso. Alla fine dell'anno restavano ancora 1'984 casi in sospeso.

Campionamento rappresentativo 1° gennaio 2024 – 31 dicembre 2024

Quindici ispettrici e ispettori dell'ufficio di controllo eseguono ogni anno verifiche rappresentative a campione nelle aziende per accertare il rispetto del CCNL. In virtù della dichiarazione di obbligatorietà generale, ogni azienda che offre servizi alberghieri e di ristorazione in Svizzera, e che abbia dei dipendenti, è assoggettata al CCNL e può essere controllata. I controlli vertono in particolare sulla registrazione dell'orario di lavoro e sui salari minimi. Il 1° gennaio 2024 è iniziata la nuova tornata di verifiche a campione con la selezione casuale di 2'200 aziende. Sono state selezionate 1'000 aziende in maniera casuale e altre 1'200 in base al rischio (sulla base di precedenti infrazioni del CCNL accertate).

Nell'esercizio in esame la tornata di verifiche a campione per il 2024 si è potuta nuovamente avviare puntualmente il 1° gennaio 2024. È stato quindi possibile effettuare le 2'200 verifiche a campione estratte a caso.

Il controllo si estende ai seguenti aspetti: salario minimo, registrazione e controllo dell'orario di lavoro.

Risultati delle verifiche a campione

	2024	2023
Aziende controllate	2'201	2'169
Senza contestazioni	1'488	1'455
Con contestazioni (incl. «contributi alle spese di esecuzione non conteggiati correttamente» e «registrazione dell'orario di lavoro presente ma non firmata»)	713	714
Salario minimo non corretto*	289	247
Registrazione dell'orario di lavoro mancante*	51	63
Nessun controllo dell'orario di lavoro	345	386

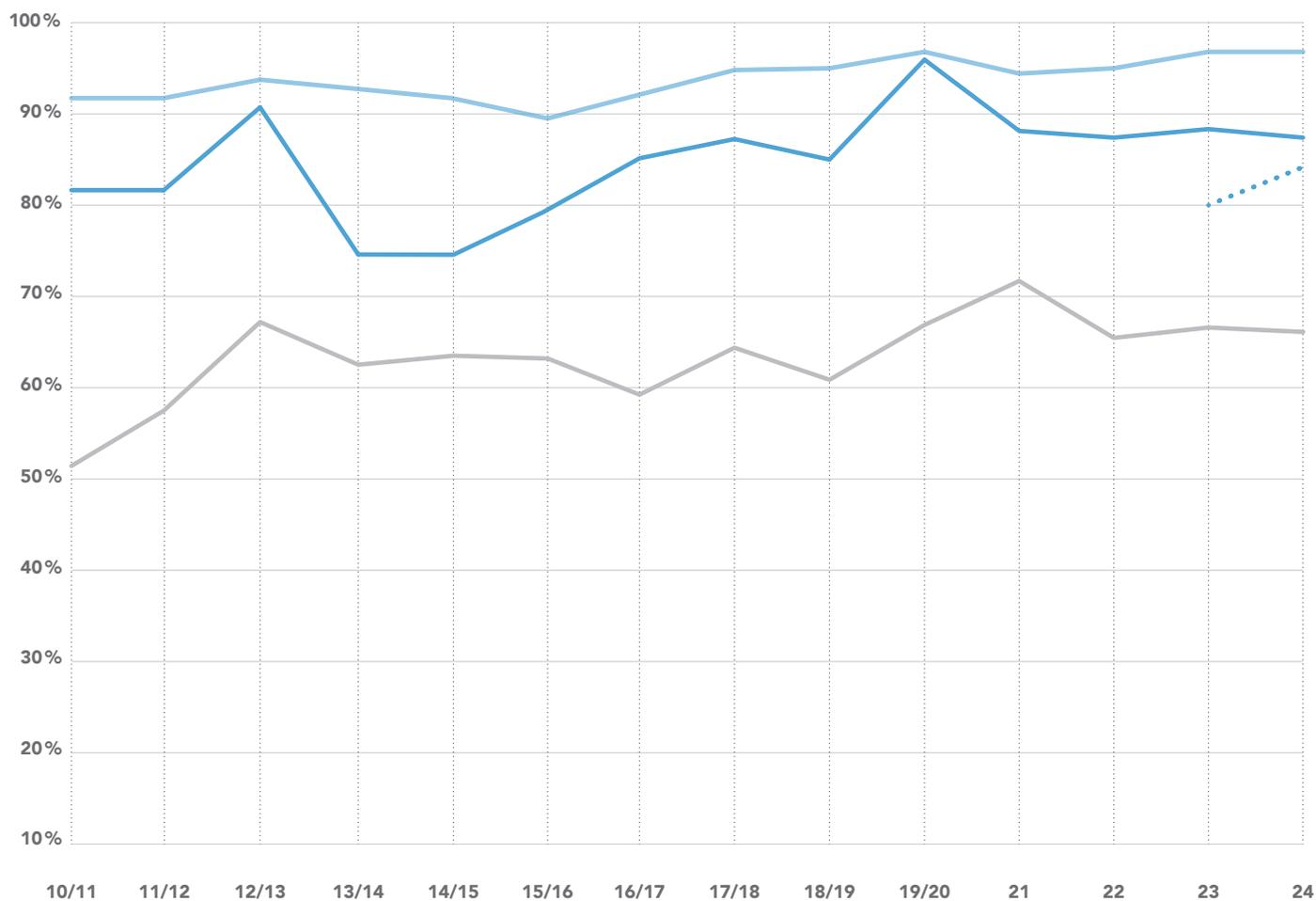
* Sono possibili più indicazioni

Esecuzione del contratto – Verifiche a campione

Confronto del campionamento rappresentativo dal 2010/11 al 2024

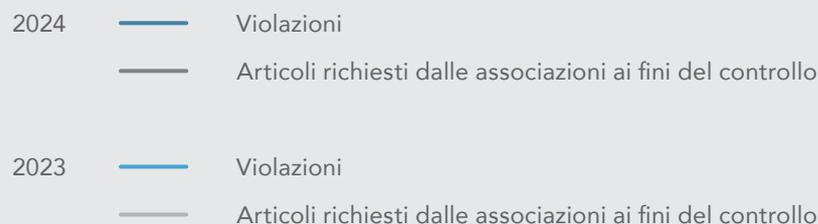
- Esiste una registrazione dell'orario di lavoro
- È presente un controllo dell'orario di lavoro
- Vengono rispettati tutti i salari minimi
- Aziende senza contestazione

Avvertenza sul grafico: ogni anno vengono verificati la registrazione dell'orario di lavoro e il rispetto dei salari minimi. Il terzo settore viene ridefinito ogni anno.



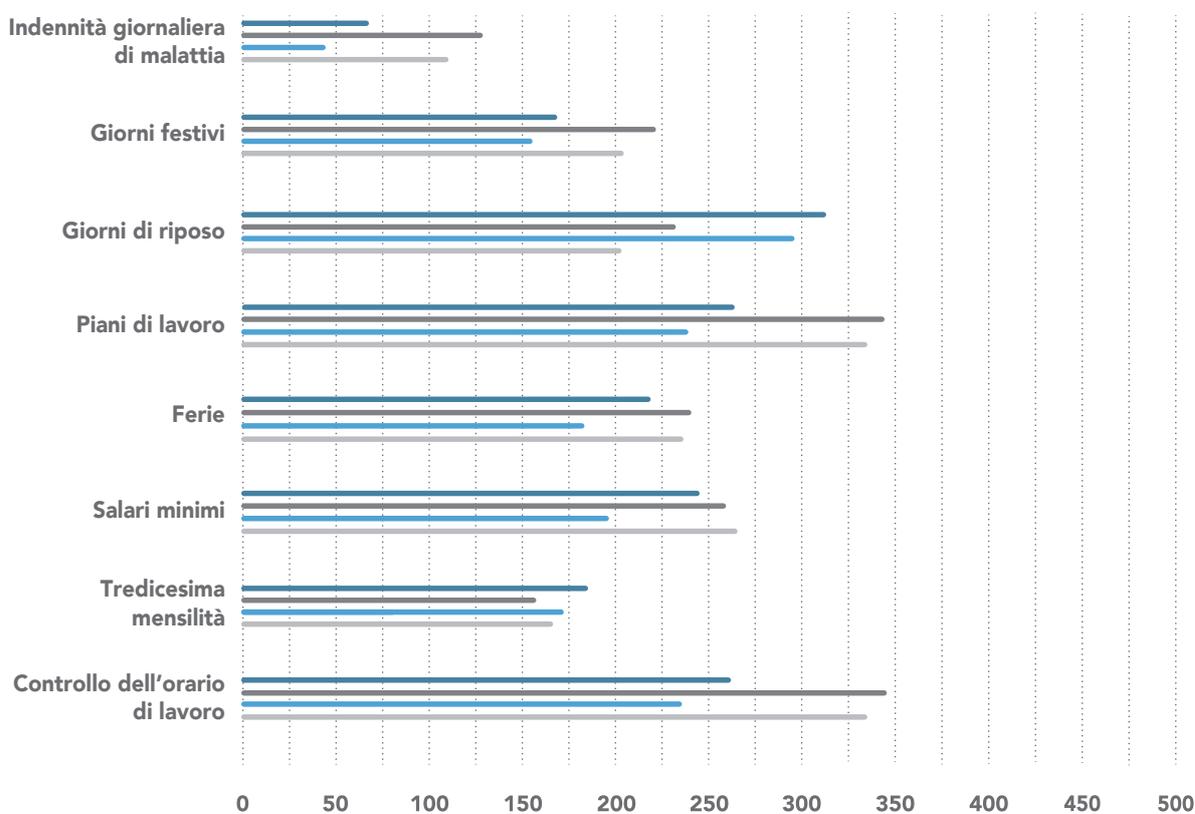
Esecuzione del contratto – Azioni legali

Violazioni accertate del CCNL sulla base di azioni legali individuali e collettive e articoli di cui è richiesto il controllo nelle azioni legali collettive

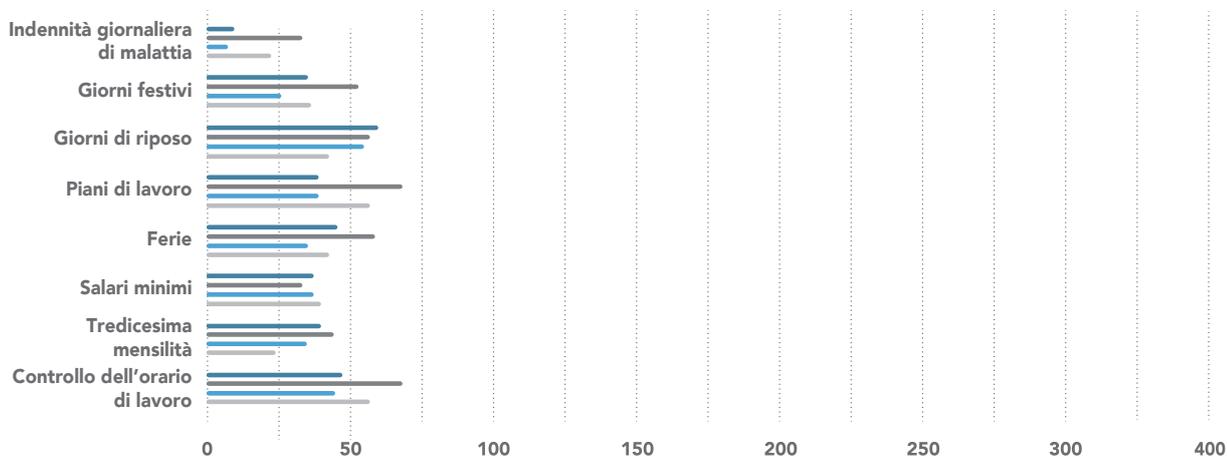


In totale

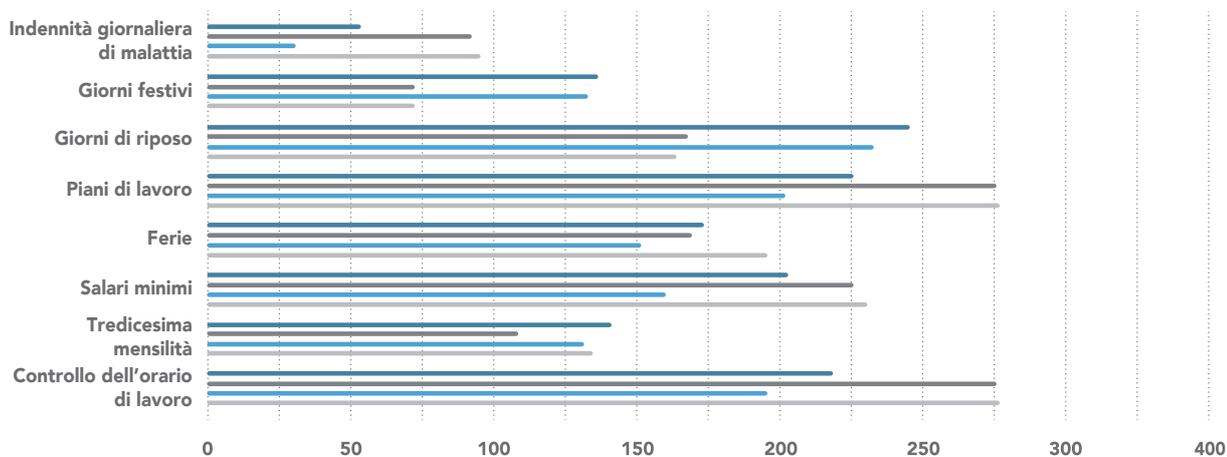
Nel 2024, sulla scorta delle azioni legali presentate, sono state controllate complessivamente 632 aziende (116 alberghi e 516 ristoranti). Nel 2023 erano state controllate 545 aziende (108 alberghi e 437 ristoranti).



Alberghi Nel 2024 sono stati controllati 116 alberghi (2023: 108).



Ristoranti Nel 2024 sono stati controllati 516 ristoranti (2023: 437).



Un vantaggio per l'azienda, il team e la clientela

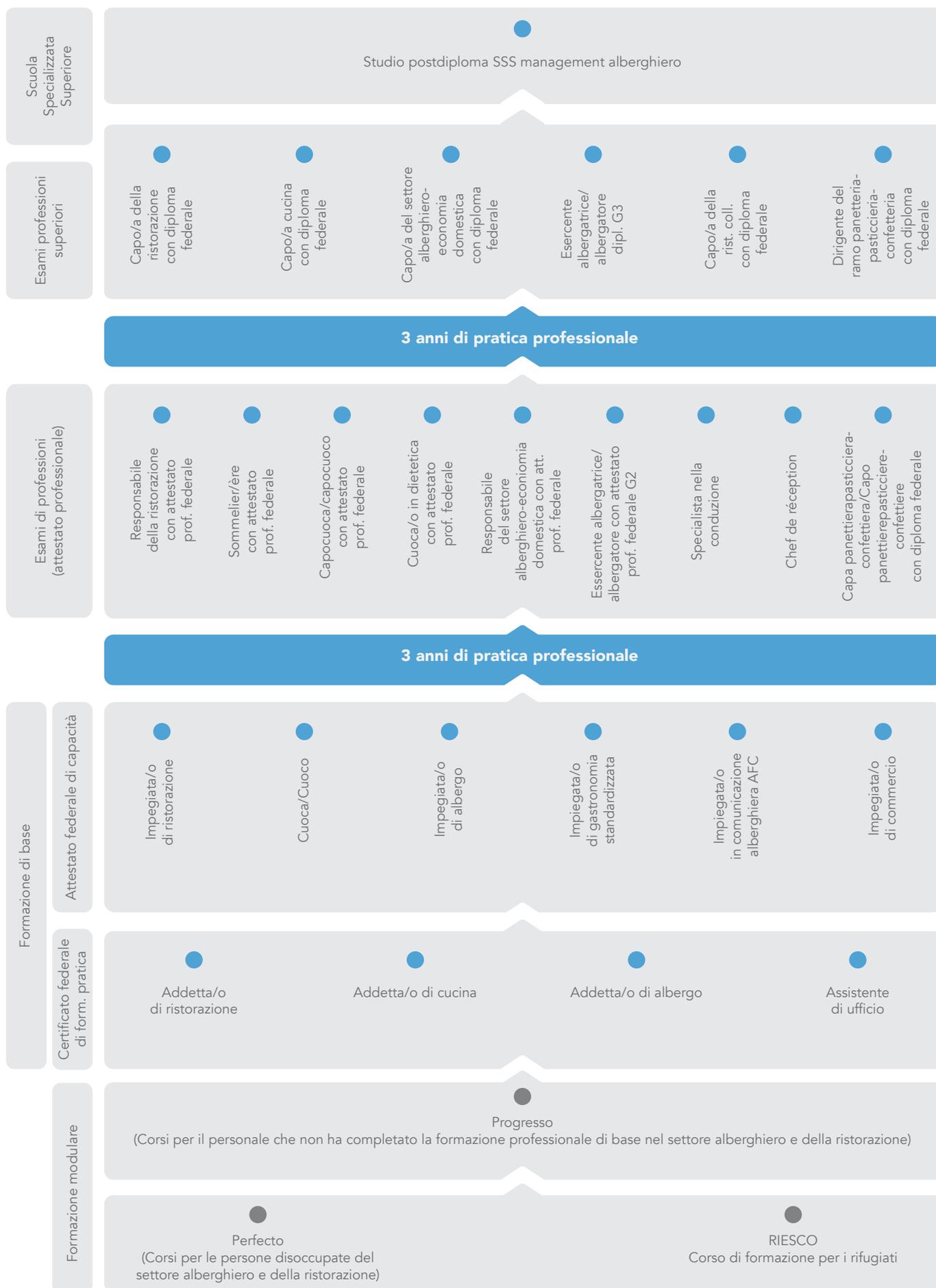
In un'epoca di perdurante carenza di manodopera specializzata, che si mostra ostinata anche a causa dell'andamento demografico, il progetto di formazione e perfezionamento del CCNL è più importante che mai.

Con i corsi di formazione e perfezionamento finanziati dal CCNL, il personale si appropria di nuove conoscenze che può trasmettere anche al team e torna in azienda più motivato e qualificato. Lavorerà quindi in modo più professionale ed efficiente, con effetti positivi sul fatturato e sul benessere della clientela.

Inoltre, anche le aziende ottengono uno sgravio finanziario per gran parte di tali corsi, cioè per quelli che conducono a un diploma riconosciuto e consentono di avanzare nel sistema formativo.



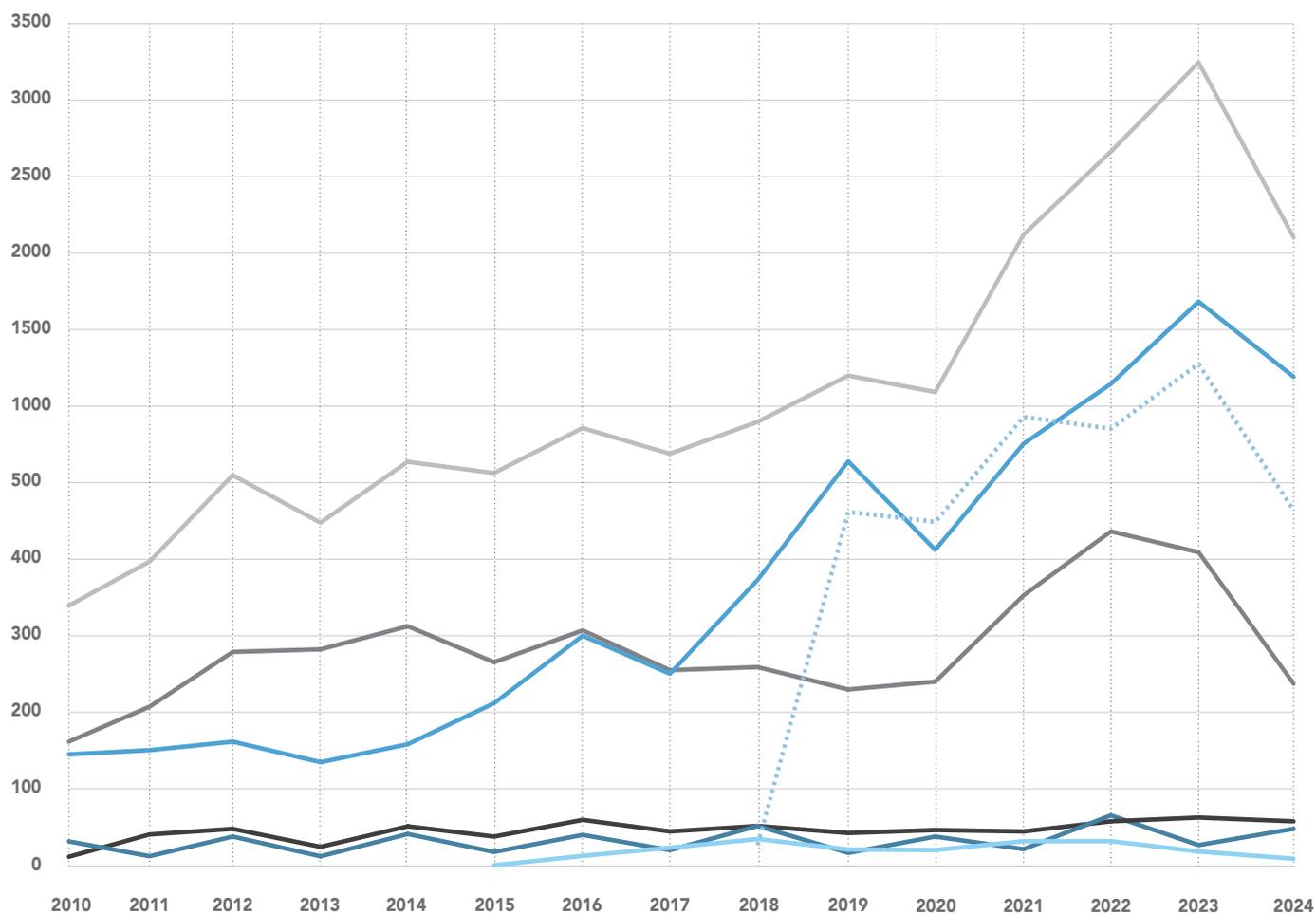
Dalla qualificazione di base all'esame professionale superiore



Richieste approvate

- Offerte di base
- Formazioni di recupero
- Esami professionali
- Esame professionale superiore
- Scuole Specializzate Superiori
- - - Offerte di perfezionamento*
- Totale richieste approvate

* finanziate solo dal 2018



Consolidamento dopo la pandemia

Nell'anno di riferimento, terminata la cosiddetta «campagna di formazione» triennale, durante la quale tutte le offerte erano gratuite, si è assistito a un netto consolidamento del programma di formazione e perfezionamento del CCNL per quanto riguarda le cifre di partecipazione. Con 2'050 partecipanti, il numero delle sovvenzioni approvate è stato comunque superiore agli anni che hanno preceduto l'inizio della campagna informativa «Formazione inclusa». Dall'introduzione del programma di formazione e perfezionamento nel 2010, già 17'459 collaboratrici e collaboratori hanno seguito un corso grazie alle sovvenzioni del CCNL.

Nell'anno in esame sono stati inoltre degni di nota i seguenti sviluppi:

- Le formazioni di base godono di una maggiore popolarità e anche nell'anno di riferimento hanno superato le cifre del 2021 (primo anno della campagna di formazione).
- Il programma viene aggiornato ogni anno. Nel 2024 si è aggiunto il corso per formatori professionali di Hotel & Gastro *formation* Berna.
- A partire dal 2024 i seguenti corsi non sono più previsti dal programma di finanziamento: Cours d'agent d'entretien polyvalent e Cours de buanderie et de lingerie (entrambi venivano offerti solo nella Svizzera francese), capo panettiera-pasticciera-confettiera/capo panettiere-pasticchiere-confettiere con attestato professionale federale e Sommelier svizzero/Sommelière svizzera del tè®.

Tutte le offerte attualmente disponibili in tedesco, francese e italiano sono sempre accessibili online su formazione-inclusa.ch. I contingenti annui per le sovvenzioni sono limitati. Le richieste sono valutate in ordine di arrivo.



Per accedere al sito web formazione-inclusa.ch scansionare il codice QR con lo smartphone.

Offerte di base

	2024	2023	2022	2021
Progresso	284	377	328	214
Corso di lingua fide per il settore della ristorazione/ alberghiero (decentrato)	908	1'239	838	478
Corso per cameriera/cameriere	6	9	9	16
Corso di vendita nel settore alberghiero e della ristorazione	7	41	4	24
Corso di sicurezza sul lavoro e tutela della salute	10	45	29	2
Corso per aiutanti di cucina	1	–	4	–
Totale	1'216	1'711	1'212	734

Formazioni di recupero

	2024	2023	2022	2021
Addetta/o di cucina, addetta/o specializzata/o di ristorazione e addetta/o d'albergo con certificato federale di formazione pratica	6	28	17	12
Cuoca/o, cuoca/o in dietetica, impiegata/o di ristorazione, impiegata/o d'albergo, impiegata/o d'economia domestica, impiegata/o di commercio, ramo alberghiero-gastronomia-turismo con attestato federale di capacità	60	45	46	32
Totale	66	73	63	44

Esami professionali

	2024	2023	2022	2021
Capocuoco/a	64	112	119	147
Responsabile della ristorazione	19	31	48	30
Responsabile del settore alberghiero – economia domestica	8	10	17	16
Chef de Réception	3	30	22	23
Specialista nella direzione di un team	19	20	16	12
Seminario per esercenti albergatori G2	71	170	156	115
Sommelier/Sommelière	35	–	35	22
Cuoca/o in dietetica con attestato professionale federale	19	29	18	–
Totale	235	402	431	365

Esami professionali superiori

	2024	2023	2022	2021
Capocuoca/o	26	N/A	24	N/A
Responsabile della ristorazione	5	N/A	3	N/A
Responsabile del settore alberghiero - economia domestica	2	N/A	2	N/A
Responsabile della ristorazione collettiva	3	N/A	7	N/A
Seminario per esercenti albergatori G3	22	27	31	17
Totale	58	27	67	17

Scuole Specializzate Superiori

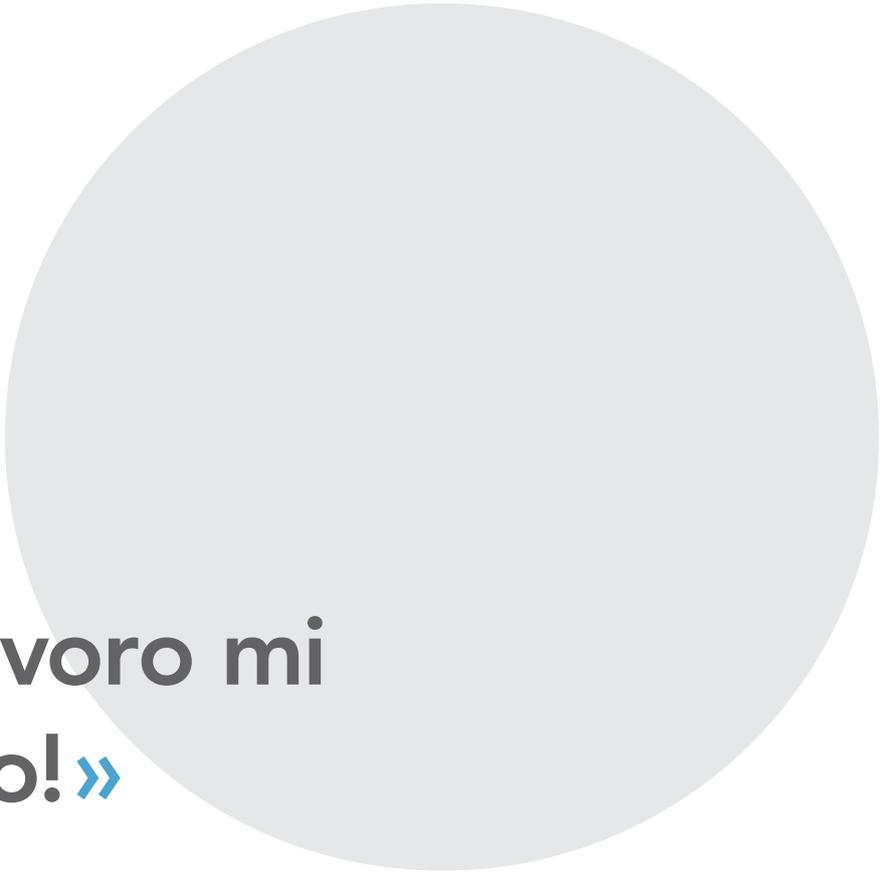
	2024	2023	2022	2021
Studio postdiploma SSS management alberghiero	18	24	24	24

Corsi di perfezionamento

	2024	2023	2022	2021
Corsi per formatori di HotellerieSuisse	17	46	17	37
Corso per formatrici/formatori Hotel & Gastro <i>formation</i> Svizzera	89	92	–	–
Corso per formatrici/formatori di GastroAargau	52	62	–	–
Corso per formatrici/formatori di Hotel & Gastro <i>formation</i> Berna	47	–	–	–
Corso per formatrici e formatori professionali di Gastro Grigioni	16	17	7	–
Corso per formatrici/formatori con diploma federale	3	4	–	–
Corso di una giornata per formatrici/formatori di Hotel & Gastro <i>formation</i> Svizzera	53	75	105	203
Corso di perfezionamento in cucina d'avanguardia	–	11	16	18
Sommelier di vino 1a parte	58	132	77	69
Sommelier di vino 2a parte	19	45	35	37
Sommelier della birra	13	53	44	40
Sommelier di acqua	2	11	6	10
Sommelier di liquori	8	24	16	15
Sommelier del caffè	7	19	14	17
Sommelier di formaggio	–	13	13	7
Seminario di base Gastro G1	12	500	276	259
Azienda formatrice TOP	31	99	119	122
Director of E-Commerce	21	69	20	–
Corso di pizzaiola/o	2	8	12	–
Formazione Modulare per Esperti	–	18	–	–
Promozione della salute durante l'apprendistato	7	20	28	–
Totale	457	1'318	864	958

Weggis, marzo 2025

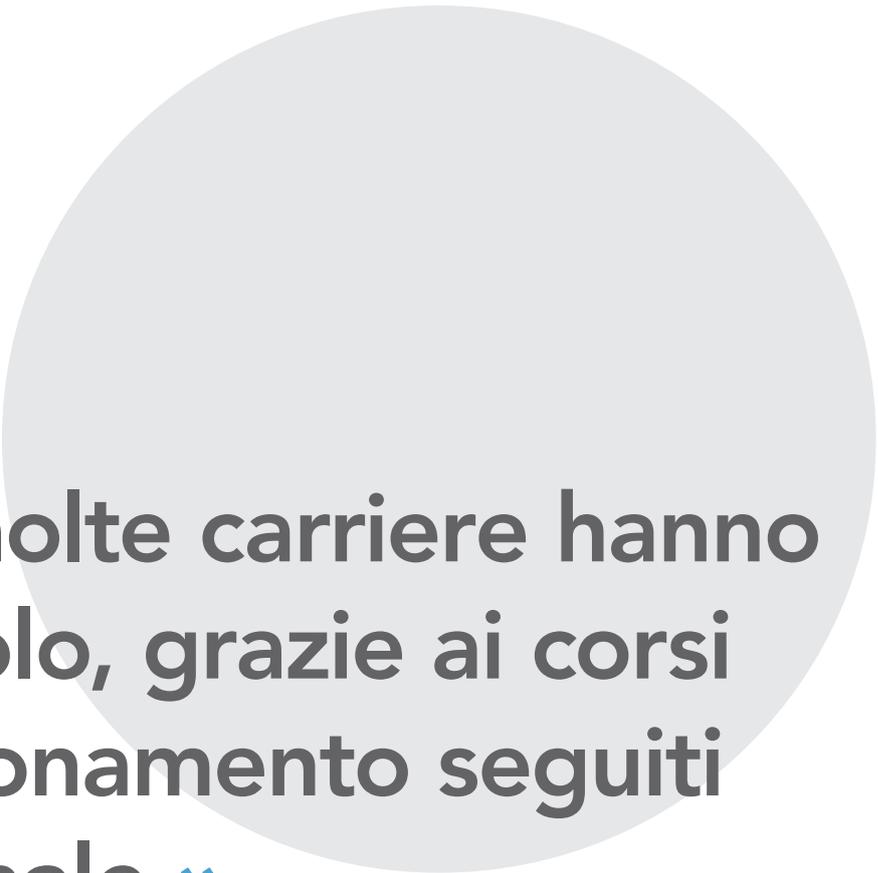
Jonas Schmid, Responsabile Sovvenzioni,
Hotel & Gastro *formation* Svizzera



« Del mio lavoro mi
piace tutto! »

– **Amelia Barroso**

Executive Housekeeping Manager presso l'hotel Sternen Muri,
frequenta attualmente il corso di economia domestica del settore alberghiero



« Con noi molte carriere hanno preso il volo, grazie ai corsi di perfezionamento seguiti dal personale. »

– Florian Bettschen,
Direttore Casinò di Berna

Progetti completati e in corso

Nel 2024 la commissione di sorveglianza e l'ufficio di controllo hanno portato avanti insieme i progetti riportati di seguito. Tali progetti ottimizzano i processi di lavoro e sono strumentali alla comunicazione con il settore.

IT

I lavori di rinnovamento generale della soluzione IT già in corso sono proseguiti anche durante il 2024. Il trattamento dei dati nella nostra banca dati è stato aggiornato in base alle ultime leggi sulla protezione dei dati, soprattutto per quanto riguarda la cancellazione dei dati. Sono state poi attuate ulteriori misure di sicurezza, volte a proteggere i nostri dati da eventuali attacchi informatici. È inoltre stato adottato un workflow per la gestione del nuovo personale del settore alberghiero e della ristorazione.

Certificazione ISO dell'ufficio di controllo

Nel gennaio 2024, l'ufficio di controllo ha superato un secondo audit di ricertificazione senza alcuna difformità, dopo aver passato con successo l'audit interno nel dicembre 2023. I lavori necessari per i singoli processi, le istruzioni e i promemoria vengono eseguiti tempestivamente dal personale responsabile. Inoltre vengono allestiti costantemente nuovi processi, istruzioni e promemoria. Il sistema ISO viene giudicato nel complesso molto utile per il lavoro quotidiano. Nel mese di novembre 2024 è stata eseguita con successo la revisione interna per l'audit di ricertificazione del gennaio 2025.

Protezione dei dati

Nell'anno in esame, l'ufficio di controllo ha attuato integralmente le raccomandazioni fornite in occasione dell'analisi GAP. Grazie ai regolari corsi di formazione, il personale è stato ripetutamente sensibilizzato sul tema.



Nell'anno in esame queste campagne sui social media hanno avuto un enorme successo in Ticino.

Futuro del settore alberghiero e della ristorazione

Le parti sociali hanno commissionato alla scuola universitaria per il turismo HES-SO uno studio sul futuro dell'industria alberghiera e della ristorazione, attraverso il quale ci si propone di capire in quale direzione andrà il settore nei prossimi dieci anni. I risultati dello studio erano disponibili alla fine del 2024. Il comitato si occuperà in maniera approfondita di questo studio nel corso del 2025.

Le campagne informative come fonte importante

Per mezzo delle campagne pluriennali «CCNL: bene per tutti», «Progresso» e «Formazione inclusa», il personale e le aziende ottengono tutte le informazioni utili sul CCNL e sui corsi di formazione e di perfezionamento finanziati. Nell'anno in esame i siti web di «Progresso» e «Formazione inclusa» sono stati rinnovati e resi più "user friendly". Con un nuovo grande video ciascuna, entrambe le campagne hanno fornito utili stimoli e per quanto riguarda la campagna «Progresso» agli elementi chiave regionali si sono aggiunte attività informative con fornitori e insegnanti. L'affermato mix di misure, composto da opuscoli, volantini, contributi cartacei e online, partecipazioni a fiere, eventi e, in misura crescente, dai social media, è stato integrato con manifestazioni di orientamento online per entrambe le campagne.

Organo esecutivo del contratto collettivo nazionale di lavoro

La commissione paritetica di sorveglianza si compone dei rappresentanti delle associazioni contraenti HotellerieSuisse, GastroSuisse e Swiss Catering Association per i datori di lavoro e Hotel & Gastro Union, Unia e Syna per le lavoratrici e i lavoratori.

La presidenza è assunta da una figura neutrale.

In quanto organo esecutivo, la commissione di sorveglianza monitora il rispetto delle disposizioni contrattuali del CCNL, trova soluzioni ai problemi di principio e chiarisce le questioni interpretative.



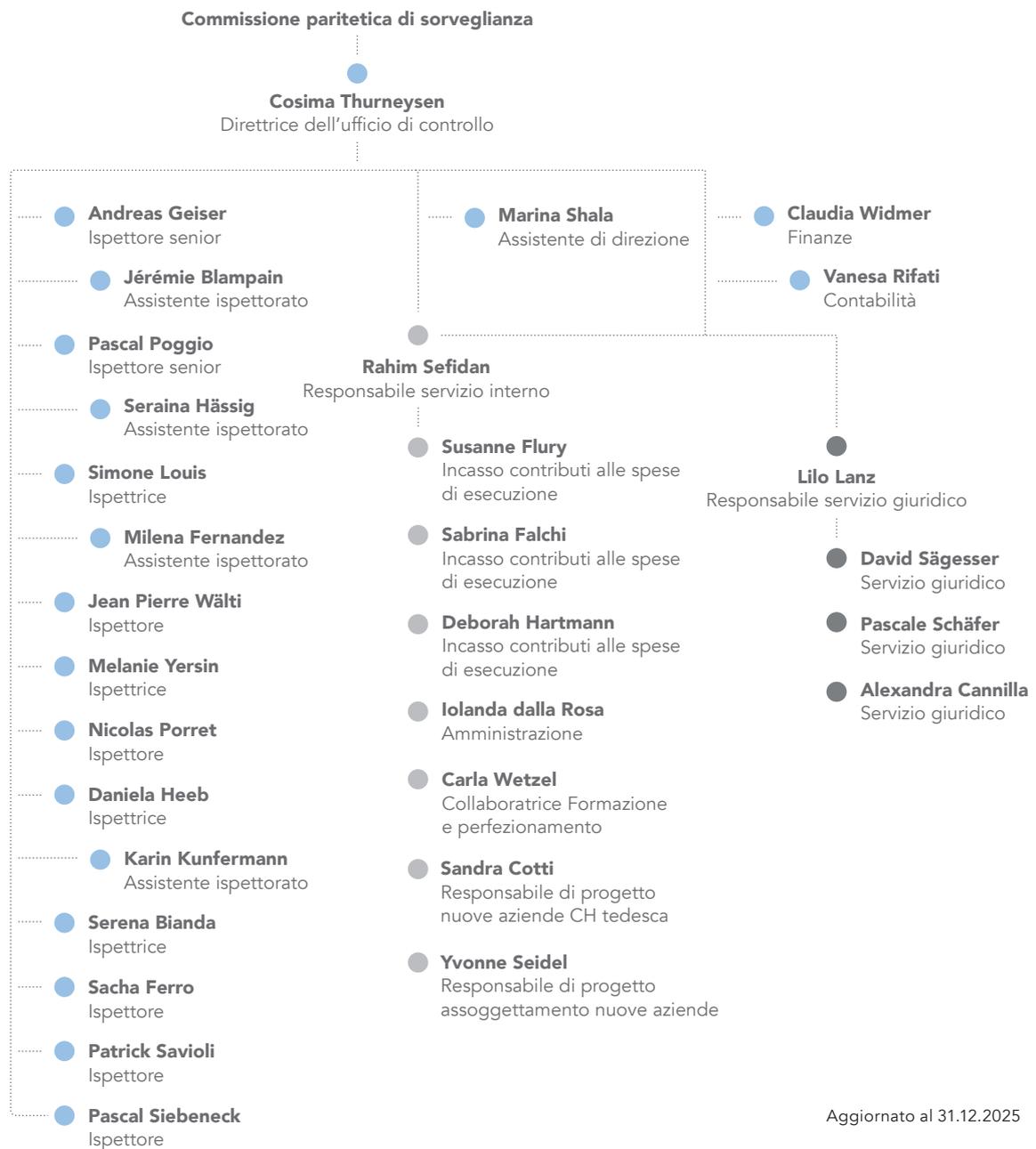
Commissione paritetica di sorveglianza

Presidente neutrale	Peter Hohl, lic. oec. HSG, Pfaffhausen *
HotellerieSuisse	Bettina Baltensperger, giurista, Berna * Roger Jutzi, Zurigo Patrick Hauser, Lucerna
GastroSuisse	Christian Belser, lic. iur., Zurigo ** Tobias Burkhalter, Berna Vörös Samuel, Lucerna Massimo Suter, Morcote Fredy Bruder, Kölliken
Swiss Catering Association	Christian Hodler, portavoce, Berna *
Hotel & Gastro Union	Roger Lang, Lucerna * Catherine Gehri, Losanna Juan Gonzalvez, Lucerna Esther Lüscher, Leimbach Oliver Schärli, Lucerna Felix Iseli, Diegten
Unia	Mauro Moretto, lic. phil. hist., Berna * Manuel Kämpfer, Basilea
Syna	Guido Schluep, Olten **
Segreteria	Christine Büchler, Muri
Organo di revisione	RSM Switzerland AG Zurigo

* Membro del comitato della commissione di sorveglianza

+ Membro della delegazione delle commissioni della gestione

Aggiornato al 31.12.2025



Attività dell'ufficio di controllo del contratto collettivo nazionale di lavoro

I tre ambiti di attività dell'ufficio di controllo del CCNL con sede a Basilea sono i seguenti:

- In quanto organo esecutivo della commissione di sorveglianza ha il diritto e l'obbligo di controllare il rispetto delle disposizioni contrattuali nelle aziende. Svolge questo compito su incarico della commissione di sorveglianza e in seguito a reclamo o su richiesta di un'associazione contraente, di un cantone o di una o un dipendente del settore alberghiero e della ristorazione.
- Come interlocutore neutrale per datori di lavoro e personale dipendente fornisce gratuitamente informazioni su questioni giuridiche relative al CCNL. Attraverso la documentazione relativa alle modifiche contrattuali, tiene aggiornati i gruppi d'interesse, come aziende assoggettate, tribunali o servizi sociali.
- Gli compete la riscossione annuale dei contributi alle spese di esecuzione e di formazione secondo l'articolo 35 CCNL. I mezzi così generati vengono impiegati per la copertura delle spese di esecuzione del contratto e la professionalizzazione del settore attraverso il sostegno finanziario alla formazione e al perfezionamento professionali.



Il conto annuale è disponibile in tedesco e francese per il down-load sul sito www.ccnl.ch oppure viene inviato per posta in formato cartaceo, previa richiesta all'indirizzo info@l-gav.ch.