

L-GAV – gut für alle  
CCNT – bonne pour tous  
CCNL – bene per tutti



# Geschäftsbericht

der Aufsichtskommission für  
den L-GAV des Gastgewerbes  
[www.l-gav.ch](http://www.l-gav.ch)

# Der L-GAV im Schweizer Gastgewerbe: Gut für alle

Das Gastgewerbe zählt mit über 200'000 Arbeitnehmenden und rund 30'000 Betrieben zu den grössten Branchen in der Schweiz. Um sich Gehör für ihre Interessen zu verschaffen, sind rund 17 Prozent aller Arbeitskräfte Mitglied von Hotel & Gastro Union, Unia oder Syna. 90 Prozent aller Arbeitgebenden gehören einem der Verbände GastroSuisse, HotellerieSuisse und Swiss Catering Association (SCA) an. Deren Entscheidungsgremien haben im Sommer 2022 entschieden, beim Bundesrat die Verlängerung der Allgemeinverbindlicherklärung (AVE) des Landes-Gesamtarbeitsvertrages für ein weiteres Jahr zu beantragen. Dieser hat dem Antrag zur Verlängerung der AVE zugestimmt, sodass der aktuelle L-GAV nun bis Ende 2023 allgemeinverbindlich ist. Damit setzt das Gastgewerbe seine bald 50-jährige Tradition einer stabilen Sozialpartnerschaft fort. Der L-GAV sorgt für faire und einheitliche Rahmenbedingungen und zeitgemässe Anstellungsbedingungen. Weiter fördert er die Professionalisierung, indem er massgeblich die Aus- und Weiterbildungen unterstützt. Mit diesen Massnahmen stärken die Sozialpartner die Wettbewerbsfähigkeit des Schweizer Gastgewerbes. Sie legen, getreu dem Motto «von der Branche für die Branche», die Basis zum langfristigen Erfolg und garantieren eine hohe Qualität.

# Inhalt

**2–3**

Editorial

**14–21**

Durch den L-GAV unterstützte  
Aus- und Weiterbildungen

**4–6**

Die Jahresleistungen  
im Überblick

**22–23**

Abgeschlossene und  
laufende Projekte

**7–13**

Vertragsvollzug

**24–26**

Vollzugsorgan des Landes-  
Gesamtarbeitsvertrags

# Editorial

## Unsere Gäste sind zurück!

Nach den für das Gastgewerbe sehr anspruchsvollen Jahren mit grossen pandemiebedingten Einschränkungen ist 2022 eine gewisse Normalität zurückgekehrt. Am 17. Februar wurden sämtliche Einschränkungen aufgehoben, Normalbetrieb war wieder angesagt.

Erfreulicherweise sind die Gäste rascher und in grösserer Zahl zurückgekehrt als allgemein erwartet. Die Frequenzen bewegen sich schon fast wieder auf Vor-Pandemie-Niveau. Diese Entwicklung führte zu einer grossen Nachfrage nach Mitarbeitenden, vor allem nach Fachkräften. Die Situation auf dem Fachkräfte-Arbeitsmarkt war schon im Jahr 2019 schwierig, sie hat sich jedoch noch verschärft. Zusätzlich zeichnet sich ein genereller Mangel an Arbeitskräften ab. Während der Pandemie haben sich Mitarbeitende des Gastgewerbes neu orientiert und sind in andere Branchen abgewandert. Da zurzeit in fast allen Gewerben Arbeitskräfte fehlen, hat sich ein 'Arbeitsnehmermarkt' entwickelt mit entsprechendem Druck auf die Arbeitsbedingungen. Zusätzlich zu den Problemen auf dem Arbeitsmarkt ist das Gastgewerbe von massiv steigenden Energiekosten und Erhöhungen der Hypothekarzinsen betroffen. Eine äusserst herausfordernde Konzentration von Problemen für die Arbeitgeber.

### **Vertragsvollzug**

2022 konnten die Betriebskontrollen wieder im gewohnten Rahmen durchgeführt werden. Die Zahl der kontrollierten Betriebe nähert sich der Situation vor der Pandemie an. Die Ergebnisse, vor allem bei den Stichproben, zeigen eine positive Entwicklung: 2/3 aller Betriebe haben den L-GAV eingehalten. Zu Beginn der Stichproben vor mehr als 10 Jahren war die Situation genau umgekehrt; damals wurden nur bei 1/3 der kontrollierten Betriebe keine Fehler festgestellt.

Die Personalsituation im Inspektorat ist stabil und die volle Kapazität stand zur Verfügung; sämtliche Pendenzen aus der Covid-19-Zeit wurden erledigt.

### **Innendienst**

Am Geschäftssitz der Kontrollstelle in Basel wurden ebenfalls alle pandemiebedingten Einschränkungen aufgehoben und unsere Mitarbeitenden konnten wieder an ihre Arbeitsplätze zurückkehren. Wir haben ein hybrides Arbeitsmodell entwickelt, welches unseren Mitarbeitenden erlaubt, sowohl im Büro als auch im Homeoffice zu arbeiten, was sich als Win-Win-Situation erwiesen hat.

Wir konnten eine neue Mitarbeiterin im Team begrüßen, welche sich um neue Betriebsformen und um nicht erfasste Betriebe kümmert. Zudem wurde unsere Finanzchefin und Leiterin Innendienst, die mit dem Wechsel in der Geschäftsführung zusätzliche Aufgaben übernommen hat, durch eine neue Mitarbeiterin für die Buchhaltung entlastet.

Der Vollbetrieb im Gastgewerbe hat sich auch auf unsere Rechtsauskünfte ausgewirkt, indem 2022 rund 39 % mehr Anfragen beantwortet worden sind.

### **Aus- und Weiterbildung**

Die Bildungsoffensive aus dem Vorjahr wurde auch 2022 noch weitergeführt und war sehr erfolgreich. Es wurden 2'661 Anträge bewilligt, was erneut eine Steigerung von 25 % gegenüber dem Vorjahr bedeutet. Damit ist auch unser Ziel, jährlich mindestens 1 % der Mitarbeitenden im Gastgewerbe weiterzubilden, bei weitem übertroffen worden.

Unsere seit dem Jahr 2010 durch den L-GAV subventionierten Aus- und Weiterbildungen im Gastgewerbe sind ein aktiver Beitrag zur Qualifizierung der Mitarbeitenden, um die Produktivität der Betriebe zu erhöhen und die Mitarbeitenden in der Branche zu halten.

Die Bildungsoffensive wird auch noch 2023 weitergeführt. An dieser Stelle sei speziell darauf hingewiesen, dass das Aus- und Weiterbildungsprojekt des L-GAV bereits seit 12 Jahren existiert. Die 'Bildungsoffensive', welche während der Pandemie ausgerufen wurde, stellt lediglich eine Erweiterung dieses Subventionsprogrammes dar: Die Übernahme der gesamten Kurskosten und die substanzielle Erhöhung aller Arbeitsausfallentschädigungen an den Arbeitgeber.

In welchem Ausmass und an welche Kurse ab 2024 Subventionen ausgerichtet werden, wird bis Ende 2023 festgelegt.

### **EDV**

Die Digitalisierung der Kontrollstelle mit Investitionen in die EDV ist eine imposante Erfolgsgeschichte. Vor dem vertragslosen Zustand im Jahr 1996 wurden mit 35 Mitarbeitenden jährlich zwischen 400 und 500 Betriebe durch Inspektorinnen und Inspektoren besucht. Heute besuchen wir zwischen 5'000 und 6'000 Betriebe pro Jahr mit gerade einmal 26 Mitarbeitenden!

Neben den Investitionen 2022 in ein neues Vollzugskostenkonzept wurde auch im Bereich Aus- und Weiterbildung der Prozess der Verarbeitung der Anträge weitgehend automatisiert. Damit wurde die Grundlage für die rechtzeitige Bewilligung einer immer grösser werdenden Anzahl von Gesuchen geschaffen.

### **Ausblick**

Unsere Sozialpartner haben die Mindestlöhne 2023 rechtzeitig gemeinsam beschlossen und mit dem vollen Teuerungsausgleich und einer Reallohnanpassung in den meisten Lohnstufen, in einer Zeit der fehlenden Mitarbeitenden, ein starkes Zeichen gesetzt.

Unser L-GAV wurde für 2023 vom Bundesrat erneut allgemeinverbindlich erklärt. Für die Aufnahme von materiellen L-GAV-Verhandlungen besteht kein Konsens unter den Sozialpartnern. Damit ist es nicht möglich, den aktuellen Vertrag weiterzuentwickeln.

Unsere Mitarbeitenden haben im vergangenen Jahr, trotz der besonderen Umstände wie Homeoffice und teilweise noch geschlossenen Betrieben, ohne Unterbruch mit hoher Professionalität und voller Leistung gearbeitet. Wir danken allen Mitarbeitenden der Kontrollstelle für ihren grossen, unermüdbaren Einsatz.

Basel, 30. April 2023

Peter Hohl  
Präsident der  
Aufsichtskommission

Cosima Thurneysen  
Geschäftsführerin

# Die Jahresleistungen im Überblick

Der Kontrollstelle des L-GAV obliegt die Sicherstellung des Vertragsvollzugs mittels schweizweiter Kontrollen in Betrieben.  
Zudem ist sie neutrale Anlaufstelle für kostenlose  
Rechtsberatungen rund um den L-GAV.

	2022	2021*	2020*
Unterstellte Betriebe	31'939	31'083	29'762

#### Kontrollen in Betrieben

	2022	2021*	2020*
Aufgrund von Klagen	435	499	337
Aufgrund von Stichproben	2'205	992	965
Nachkontrollen	924	487	1'298
Aufgrund des Bundesgesetzes über Massnahmen zur Bekämpfung der Schwarzarbeit (BGSA)	37	18	24
Ausländische Arbeitnehmer bei Schweizer Arbeitgebern	688	397	391
Aufgrund Entsendegesetz	105	69	107
<b>Total Kontrollen in Betrieben</b>	<b>4'394</b>	<b>2'462</b>	<b>3'122</b>

#### Rechtsauskünfte

	2022	2021*	2020*
Telefonisch	17'598	16'663	18'997
Durch E-Mail	8'562	7'067	7'992
Durch persönliche Vorsprache	4	0	4
<b>Total Rechtsauskünfte</b>	<b>26'164</b>	<b>23'730</b>	<b>26'993</b>

#### Übrige Leistungen

	2022	2021*	2020*
Expertisen, Beratungen	0	0	18
Abklärung Unterstellung neuer Geltungsbereich	892	767	651
Internet: Hits/Besuche unserer Website	363'226	318'226	266'906
Durch den L-GAV unterstützte Aus- und Weiterbildungslehrgänge	2'661	2'142	1'205

\* Aufgrund der Pandemie war die Tätigkeit der Kontrollstelle eingeschränkt (siehe auch vorherige und nachfolgende Seiten)

### **Bericht der Paritätischen Aufsichtskommission für den Landes-Gesamtarbeitsvertrag**

Im Berichtsjahr tagte die Aufsichtskommission im Plenum am 21. Juni 2022 in Bern und am 20. Dezember 2022 in Zürich. Sie behandelte die nachfolgenden Geschäfte:

- Bilanz und Betriebsrechnung 2021
- Zuweisungen an die Verbände
- Budget 2023
- Geschäftsbericht 2021
- Resultate der repräsentativen Stichproben
- Diverse Rechtsfälle (Konventionalstrafen)
- Laufende Projekte

Der Ausschuss der Aufsichtskommission tagte im Jahr 2022 zehn Mal ordentlich an verschiedenen Orten.

Als permanente Geschäfte hat er Rechtsfälle behandelt und die Ergebnisse der Stichproben (Stand der Dinge, Nachkontrollen), den Stand der Unterstellungen gemäss den Artikeln 1 und 2 L-GAV und die Finanzierung von Aus- und Weiterbildungen laufend überwacht.

Zusätzlich hat er unter anderem behandelt:

- GAP-Analyse über die Datenschutzkonformität der Kontrollstelle und der Aufsichtskommission
- Auftragserteilung einer Analyse über durch den L-GAV finanzierte Aus- und Weiterbildungen
- Aufnahme eines Datenschutzartikels in den L-GAV
- Vereinbarung zwischen dem SECO und der paritätischen Aufsichtskommission des L-GAV über den Vollzug der flankierenden Massnahmen
- Leistungsvereinbarung über den Vollzug des Bundesgesetzes über Massnahmen zur Bekämpfung der Schwarzarbeit
- IT-Projekt, Informationen über den Stand der Arbeiten
- Finanzierung zusätzlicher Aus- und Weiterbildungslehrgänge

# Vertragsvollzug

Die Kontrollstelle hat den Auftrag, die Einhaltung des L-GAV zu überprüfen. Stellt sich bei einer Kontrolle heraus, dass eine oder mehrere Vertragsbestimmungen nicht eingehalten werden, wird eine Verwarnung ausgesprochen und automatisch eine Nachkontrolle im Betrieb durchgeführt. Verfügt der Betrieb über keine Arbeitszeiterfassung, keine berufliche Vorsorge oder keine Krankentaggeldversicherung oder handelt es sich um wiederholte Verletzungen des L-GAV, spricht die Aufsichtskommission eine Konventionalstrafe aus. Der entsprechende Betrieb wird ebenfalls nachkontrolliert.



Die Möglichkeit, die Dienstleistungen der Kontrollstelle unter anderem bei Problemen bezüglich des Vertragsvollzuges in Anspruch zu nehmen und Klage einzureichen, wurde im Berichtsjahr etwas weniger häufig wahrgenommen als im Vorjahr. Seit Januar 2017 haben die Kantone die Möglichkeit, bei der Kontrollstelle Klage einzureichen. Diese Möglichkeit wird immer häufiger genutzt.

### Eingereichte Klagen

	2022	2021
Hotel & Gastro Union	22	22
Unia	113	80
Syna	19	23
Privatpersonen	129	272
Kantone	187	102
<b>Total</b>	<b>470</b>	<b>499</b>

Zusätzlich haben die Inspektorinnen und Inspektoren im Jahr 2022 insgesamt 924 Nachkontrollen (aus Stichproben und Klagen) durchgeführt.

Gesamthaft wurden 35'289 Arbeitsverhältnisse überprüft.

### Entsendegesetz

Aufgrund der eingegangenen Meldungen kontrollierten die Inspektoren und Inspektorinnen 1'582 ausländische Arbeitnehmende bei 688 Schweizer Arbeitgebenden. In 67 ausländischen Betrieben wurden die nötigen Unterlagen für insgesamt 234 entsandte Arbeitnehmende und von 38 selbstständig Erwerbenden eingefordert und geprüft.

### Bundesgesetz über Massnahmen zur Bekämpfung der Schwarzarbeit (BGSA)

Die im Jahr 2008 getroffene Vereinbarung mit dem Kanton Basel-Stadt wurde im Jahr 2022 erneuert respektive weitergeführt. Insgesamt wurde anlässlich der Stichprobenkontrollen in 37 Betrieben mindestens je ein Protokoll betreffend Schwarzarbeit erstellt und weitergeleitet.

### Sanktionen

Die Aufsichtskommission hat im Jahr 2022, in Anwendung von Art. 35 lit. f L-GAV, 108 Konventionalstrafen wegen wiederholter Verletzung des Gesamtarbeitsvertrags ausgesprochen.

Direktsanktionen bei fehlender Arbeitszeiterfassung (Art. 35 lit. g L-GAV) mussten im Jahr 2022 für insgesamt 174 Betriebe ausgesprochen werden.

### Abklärungen, Expertisen, Beratungen

Die Kontrollstelle hat im Berichtsjahr keine Expertisen durchgeführt. Sie hat jedoch an verschiedenen Gerichtsverhandlungen bezüglich ausstehender Vollzugskosten oder Konventionalstrafen oder zur Durchsetzung der Durchführung von Kontrollen teilgenommen. Abklärungen betreffend Unterstellung gemäss dem Geltungsbereich wurden in 892 Betrieben durchgeführt.

### **Rechtsauskunft**

Auch in diesem Jahr wurde der telefonische Auskunftsdienst der Kontrollstelle wieder sehr rege benutzt. Im Jahr 2022 konnten 16'793 (Vorjahr: 12'906) unentgeltliche Auskünfte zum L-GAV erteilt werden. Dazu kamen 805 (Vorjahr: 3'757) Auskünfte betreffend Obligationenrecht, Arbeitsgesetz und Vollzugskosteninkasso. Dies ergibt einen täglichen Durchschnitt von knapp 70 (Vorjahr: 66) telefonischen Auskünften pro Arbeitstag. Im Berichtsjahr wurden 4 persönliche Beratungen am Schalter durchgeführt (Vorjahr: 0). Via E-Mail trafen insgesamt 8'562 Anfragen ein (Vorjahr: 7'067).

### **Inkasso Vollzugskostenbeiträge**

Die Vollzugskostenbeiträge betragen im Jahr 2022 pro Betrieb und pro Mitarbeitenden unverändert CHF 89.–. Mit diesem Betrag wird die Professionalisierung der Branche massgeblich unterstützt, indem CHF 50.– in die Finanzierung der Aus- und Weiterbildung fliessen. Die restlichen CHF 39.– werden für den Vertragsvollzug im Gastgewerbe aufgewendet.

Im Dezember 2021 und im Verlaufe des Jahres 2022 wurden 32'762 Rechnungen verschickt. Im Mai 2022 mussten 12'345 Betriebe gemahnt werden. Davon übergab die Kontrollstelle im Oktober 2022 noch 2'395 Fälle ihrem Inkassobüro. Durch das Inkassobüro konnten von den Anfang 2022 noch offenen 1'468 und den 2'395 im Oktober neu übergebenen Posten bis Ende Jahr 1'940 abgeschlossen werden. Ende Jahr verblieben noch 1'923 offene Fälle.

## Repräsentative Stichproben

### 1. Januar 2022 bis 31. Dezember 2022

15 Inspektorinnen und Inspektoren der Kontrollstelle für den Landes-Gesamtarbeitsvertrag überprüfen jährlich mittels repräsentativer Stichproben Betriebe auf die Einhaltung des L-GAV. Aufgrund der Allgemeinverbindlichkeitserklärung fällt jeder Betrieb, welcher eine gastgewerbliche Leistung in der Schweiz anbietet und über Angestellte verfügt, unter den L-GAV und kann kontrolliert werden. Im Zentrum der Kontrollen stehen die Arbeitszeiterfassung und die Mindestlöhne. Am 1. Januar 2022 startete die neue Stichprobenrunde mit der zufälligen Auswahl von 2'200 Betrieben. 1'000 Betriebe wurden mit der zufälligen Auswahl gezogen, 1'200 weitere Betriebe risikobasiert (aufgrund festgestellter früherer Verletzungen des L-GAV) ausgewählt.

Die Stichprobenrunde für das Jahr 2022 konnte glücklicherweise im Berichtsjahr wieder pünktlich am 1. Januar 2022 gestartet werden. Somit konnten die zufällig gezogenen 2'200 Stichproben durchgeführt werden.

Die zu kontrollierenden Punkte sind: Mindestlohn, Arbeitszeiterfassung und die Krankentaggeldversicherung.

## Ergebnisse der Stichproben

	2022	2021
Kontrollierte Betriebe	2'205	** 992
Ohne Beanstandungen	1'465	715
Mit Beanstandungen (inkl. «Vollzugskostenbeiträge nicht korrekt abgerechnet» und «Arbeitszeiterfassung vorhanden, aber nicht unterzeichnet.»)	740	277
Mindestlohn nicht korrekt*	283	117
Arbeitszeiterfassung fehlt*	101	54
Keine Krankentaggeldversicherung oder nicht L-GAV konform*	190	81

\* Mehrfachnennungen

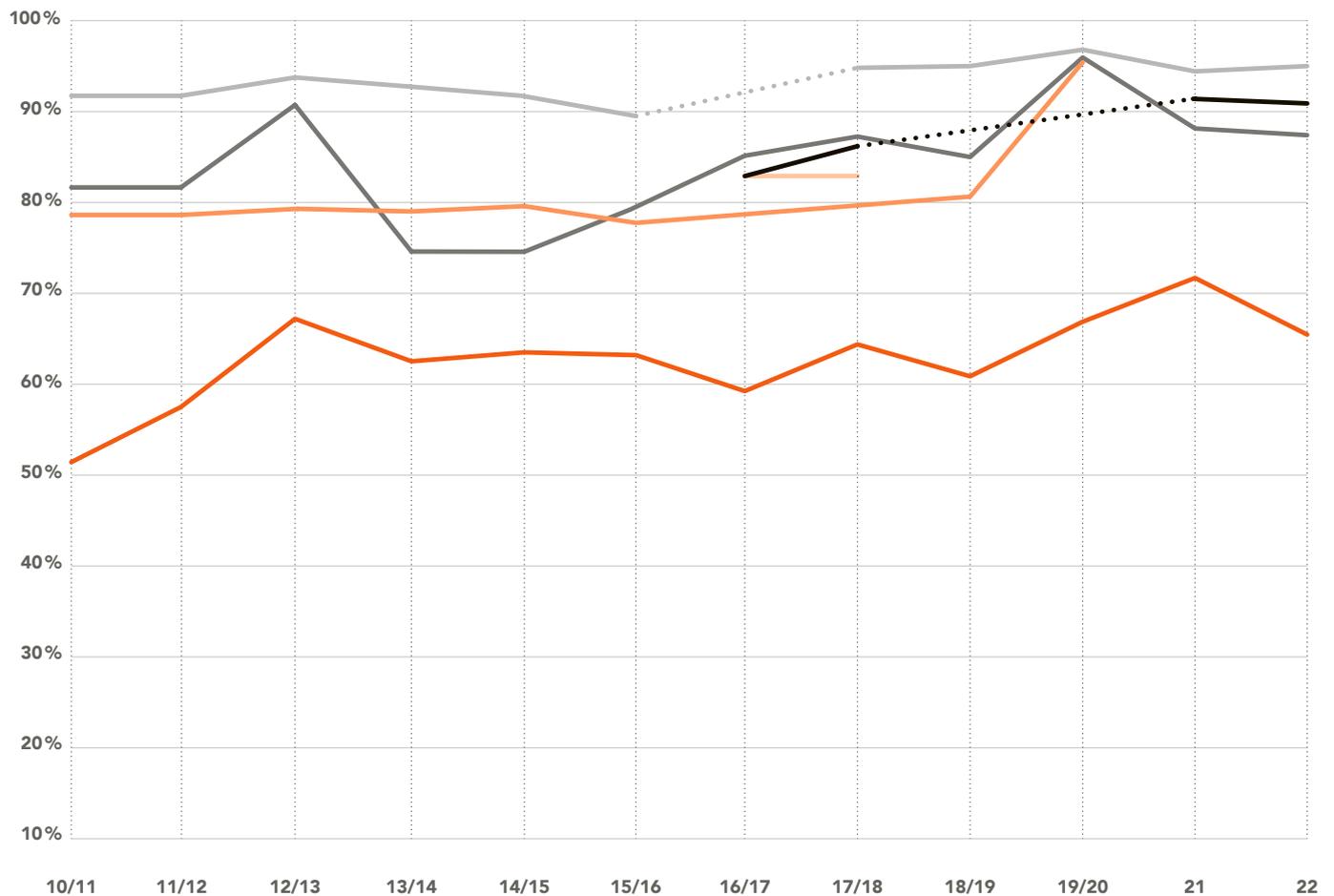
\*\* Aufgrund der Pandemie (Lockdown) starteten die Stichprobenkontrollen erst am 1. Juli 2021. Alle nicht besuchten Betriebe wurden in der Stichprobenrunde 2022 kontrolliert.

## Vertragsvollzug – Stichproben

Vergleich der repräsentativen Stichproben 2010/2011 bis 2022

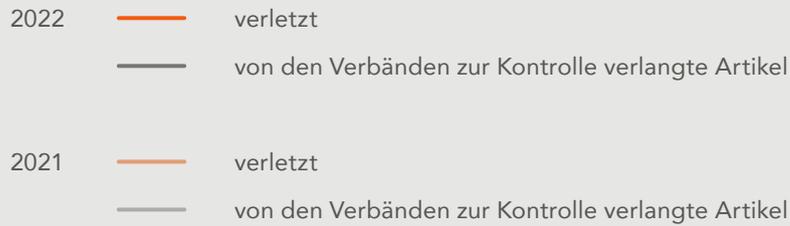
- Der 13. Monatslohn wird allen Mitarbeitern korrekt entschädigt
- Eine Arbeitszeiterfassung ist vorhanden
- Es werden alle Mindestlöhne eingehalten
- Betriebe mit einer Krankentaggeldversicherung
- Betriebe mit einer Beruflichen Vorsorge
- Betriebe ohne Beanstandungen
- ⋯⋯⋯ Keine Stichproben stattgefunden

Hinweis zur Grafik: Jährlich kontrolliert werden die Erfassung der Arbeitszeit und die Einhaltung der Mindestlöhne. Der dritte Bereich wird jedes Jahr neu festgelegt.

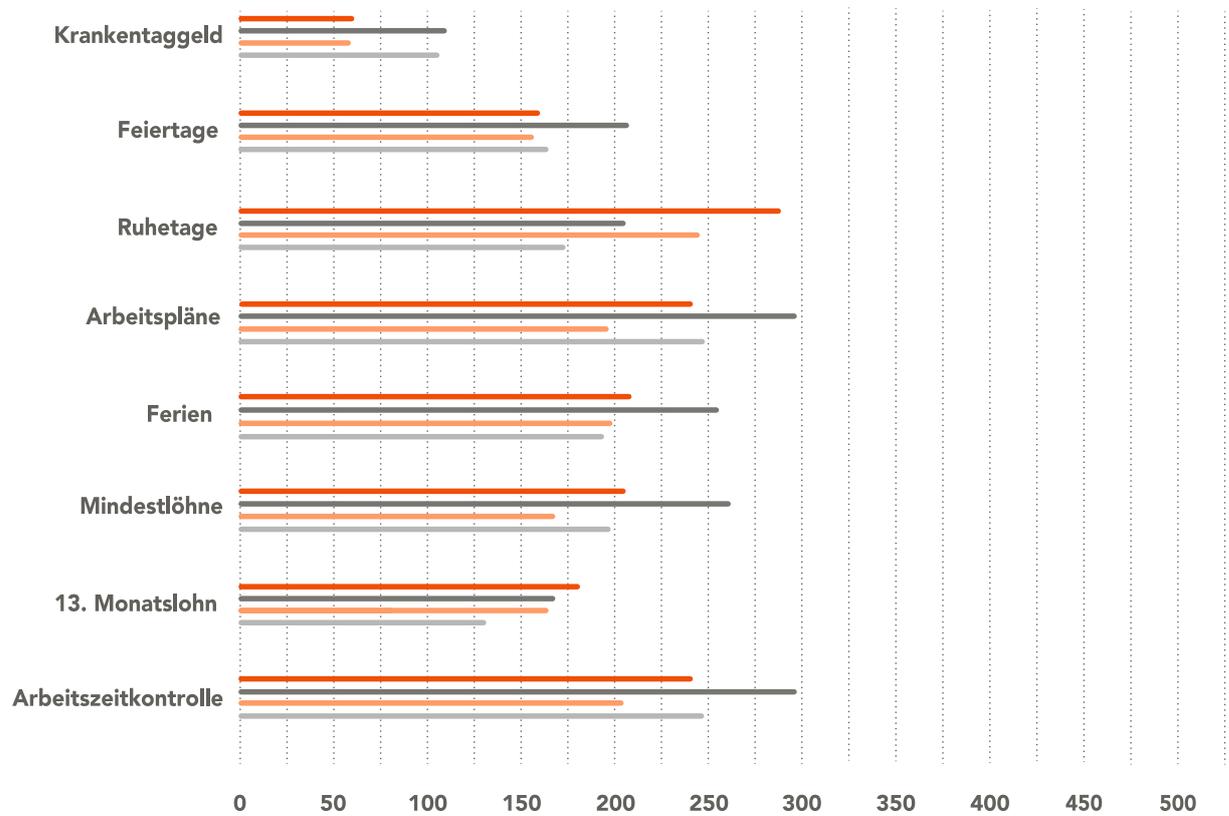


## Vertragsvollzug – Klagen

Festgestellte Verstöße gegen den L-GAV auf Grund von Einzel- und Verbandsklagen

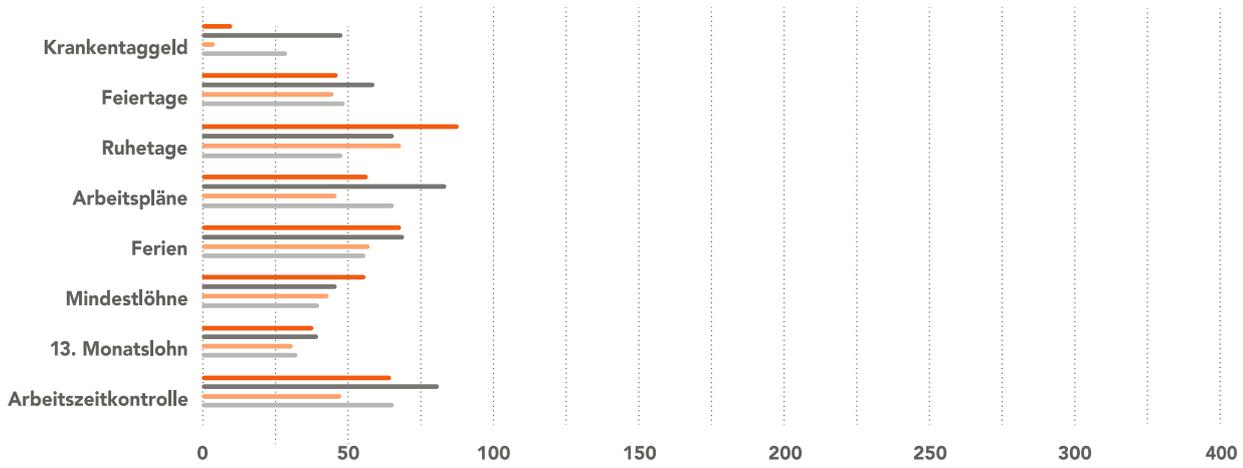


**Gesamt** 2022 wurden insgesamt 470 Betriebe auf Klage hin kontrolliert (117 Hotels und 353 Restaurants). 2021 waren es 499 Betriebe (141 Hotels und 358 Restaurants).



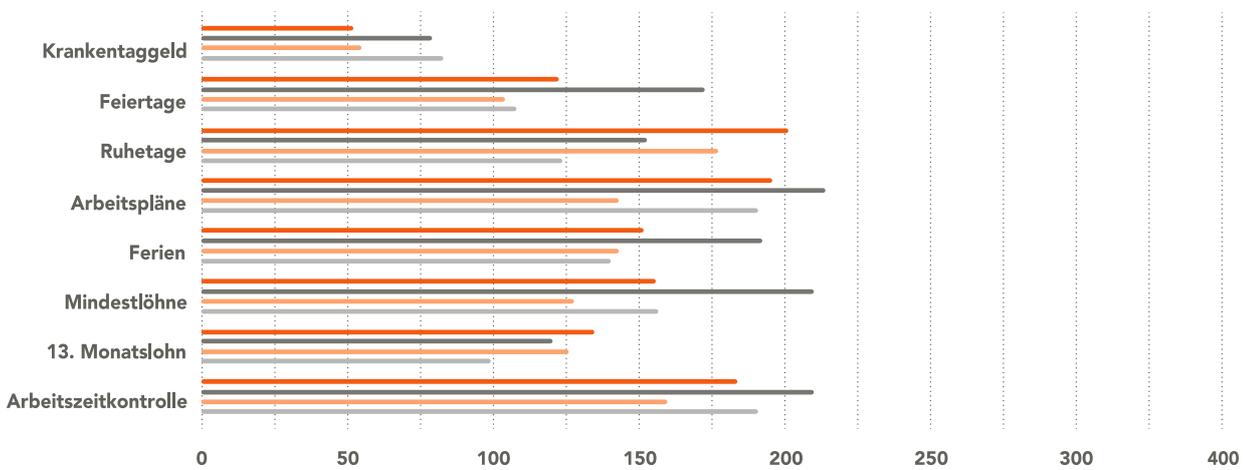
## Hotels

Im Jahr 2022 wurden 117 Hotels geprüft (Vorjahr: 141).



## Restaurants

Im Jahr 2022 wurden 353 Restaurants geprüft (Vorjahr: 358).

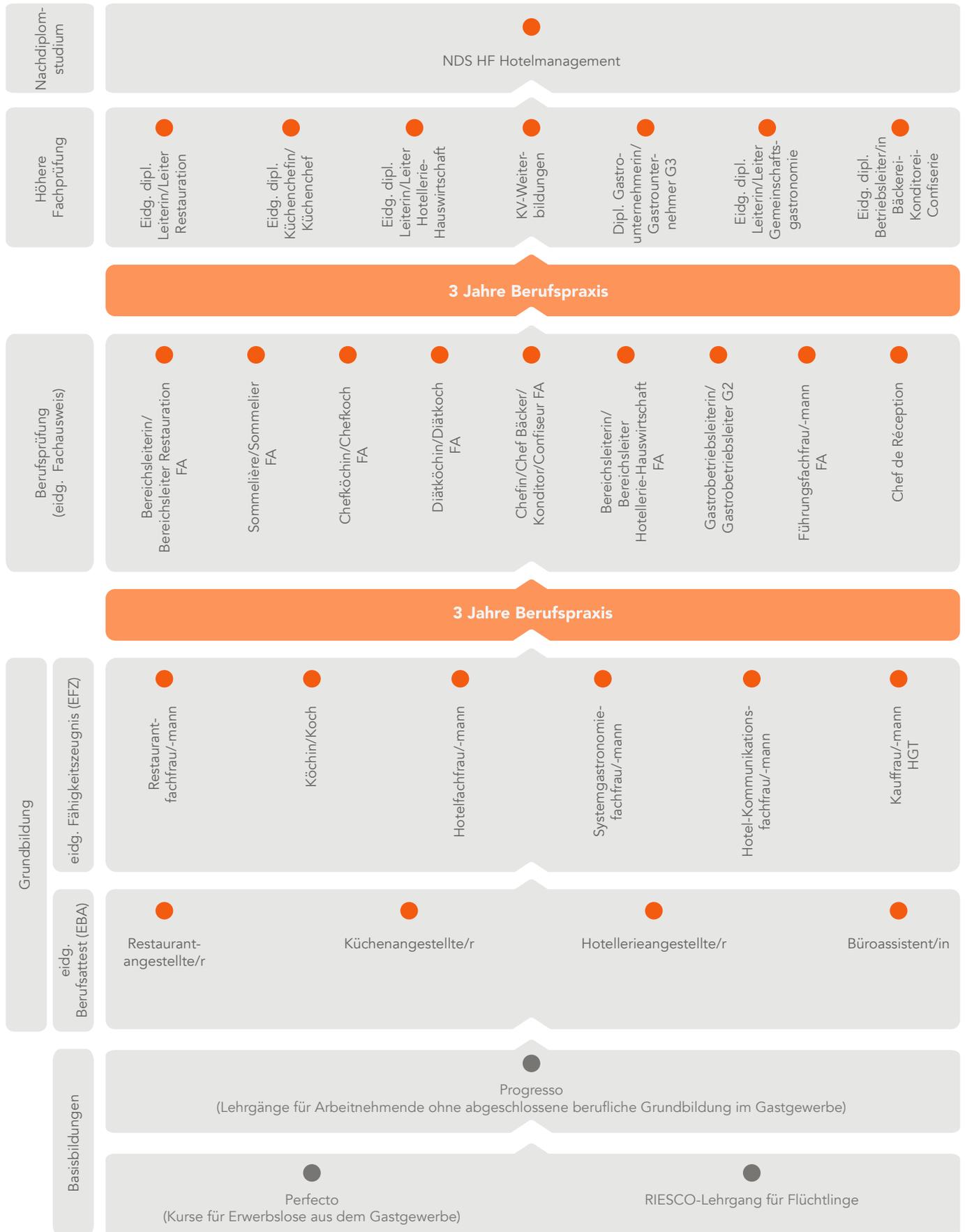


# Nationale Bildungsoffensive ist eine Erfolgsgeschichte

Auch im Berichtsjahr schreiben wir die Erfolgsgeschichte des Aus- und Weiterbildungsprojektes des L-GAV weiter, denn Weiterbildung ist das beste Rezept gegen den akuten Fachkräftemangel im Gastgewerbe. Daher haben die Sozialpartner im Gastgewerbe die im Januar 2021 lancierte nationale Bildungsoffensive mit derzeit 48 kostenlosen Aus- und Weiterbildungen nochmals um ein ganzes Jahr verlängert bis Ende 2023. Während dieser Zeit werden die gesamten Kosten für alle bereits durch den L-GAV subventionierten Lehrgänge komplett übernommen und die Arbeitsausfallentschädigungen an die Arbeitgeber weiterhin deutlich erhöht. Auch im Berichtsjahr hat die Offensive wieder zu einem neuen Rekord geführt: 2'661 Teilnehmende haben sich 2022 dank der Subventionen kostenlos weitergebildet und damit insgesamt über 12'000 Personen seit dem Start des Aus- und Weiterbildungsprogrammes im Jahr 2010.



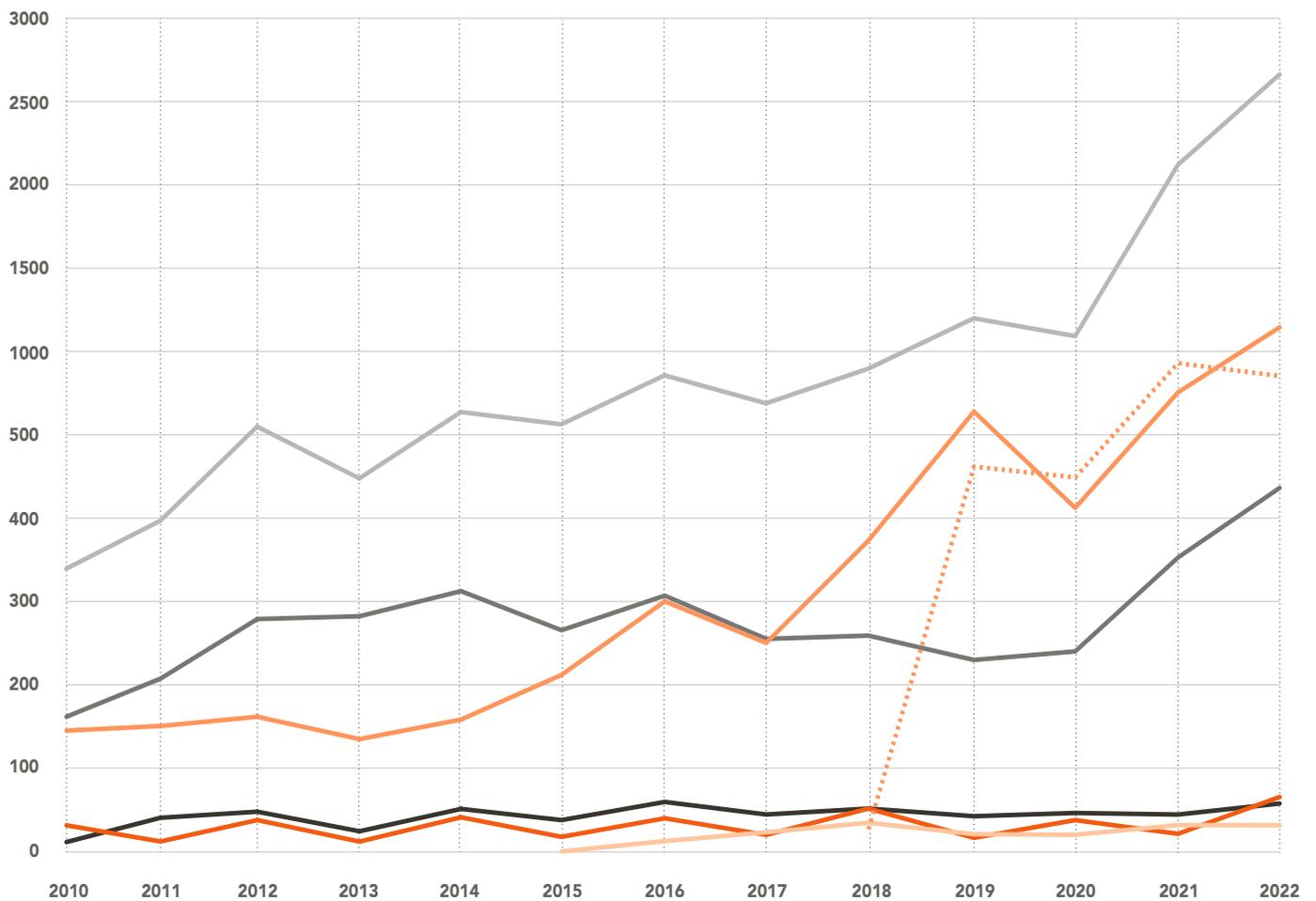
# Von der Basisqualifikation zur höheren Fachprüfung



## Bewilligte Anträge

- Grundangebote
- Nachholbildungen
- Berufsprüfungen
- Höhere Fachprüfung
- Höhere Fachschulen
- Weiterbildungsangebote\*
- Total bewilligte Anträge

\*werden erst seit 2018 subventioniert



# Weiterbildung ist auch Wertschätzung

Gut ausgebildete Mitarbeitende bringen nicht nur die Branche weiter und werden vom Gast geschätzt. Das Aus- und Weiterbildungsprojekt des L-GAV ist auch ein Angebot an die Betriebe, ihren Mitarbeitenden gegenüber ihre Wertschätzung auszudrücken.

Sei dies in der Basisbildung, wo der Progresso-Lehrgang im Berichtsjahr mit einem Teilnehmerrekord aufwarten kann, sei es mit den immer beliebter werdenden Sommelier-Kursen und natürlich mit den höheren Bildungslehrgängen, die den Weg zu einer Karriere in der Branche ebnen.

## 1. Grundangebote

### 1.1 Progresso

Hotel & Gastro *formation* Schweiz bietet in der ganzen Schweiz und in drei Landessprachen (D;F;I) Progresso-Lehrgänge (modulares Kurssystem) für weiterbildungswillige Mitarbeitende ohne formellen Berufsabschluss im Gastgewerbe an.

Die Progresso-Lehrgänge werden in den Bereichen Küche, Service, Hauswirtschaft und Systemgastronomie durchgeführt und umfassen 25 Ausbildungstage, die sich auf drei Blöcke verteilen.

Mit 328 bewilligten Anträgen haben wir in diesem Jahr einen absoluten Progresso-Rekord erzielt!

### 1.2 fide Sprachkurs Gastronomie/Hotellerie (dezentral)

In diesem Jahr konnten wir für diese Sprachkurse für die Fachbereiche Küche, Service und Hauswirtschaft mit 838 Bewilligungen einen neuen Höchststand erreichen.

### 1.3 Modulare Ausbildungen Westschweiz

In der Westschweiz haben wir diverse fachspezifische Kurse in den Fachbereichen Küche, Restauration und Hauswirtschaft im Angebot.

## 2. Nachholbildungen

### 2.1 Küchenangestellte/r, Restaurationsfachangestellte/r und Hotellerieangestellte/r mit eidg. Berufsattest

Hotel & Gastro *formation* Schweiz ermöglicht mit der verkürzten modularen Ausbildung Küchenangestellte/r EBA, Restaurationsfachangestellte/r EBA und Hotellerieangestellte/r EBA ein Weiterkommen nach dem Progresso-Lehrgang.

### 2.2 Koch/Köchin, Diätkoch/-köchin, Restaurationsfachfrau/-mann, Hotelfachfrau/-mann, Fachfrau/-mann Hauswirtschaft, Kaufmann/Kauffrau Branche Hotel-Gastro-Tourismus mit eidg. Fähigkeitszeugnis

Diese EFZ-Nachholbildungen richten sich an erwachsene Personen mit mindestens fünf Jahren Berufserfahrung, die auf einem verkürzten Weg ein eidgenössisches Fähigkeitszeugnis erlangen möchten.

## 3. Berufsprüfungen

### 3.1 Chefkoch/-köchin, Bereichsleiter/in Restauration, Bereichsleiter/in Hotellerie-Hauswirtschaft, Chef de Réception mit eidg. Fachausweis

Die Berufsprüfung ist die geeignete Vorbildung für den Nachwuchskader und Kadermitarbeitende in gastgewerblichen Bereichen.

### 3.2 Führungsfachfrau/-mann mit eidg. Fachausweis

Im Jahr 2022 wurde neun Personen die Finanzierung für das Modul Leadership und sieben Personen für das Modul Management bewilligt.

### 3.3 Gastro-Betriebsleiter mit eidg. Fachausweis

Das G2 richtet sich an Führungskräfte der Gastrobranche. Nach dem letztjährigen Rekord wurde dieser erneut weit übertroffen.

### 3.4 Sommelier/Sommelière mit eidg. Fachausweis

In allen drei Sprachen (d, f, i) wurde in diesem Jahr ein Lehrgang gestartet.

### 3.5 Diätköchin/Diätkoch mit eidg. Fachausweis (neu)

Die neue Berufsprüfung Diätköchin/Diätkoch mit eidg. Fachausweis wurde in diesem Jahr neu ins Finanzierungsprogramm aufgenommen.

## 4. Höhere Fachprüfungen

### 4.1 Küchenchef/-in, Leiter/in Restauration, Leiter/in Hotellerie-Hauswirtschaft, Leiter/in Gemeinschaftsgastronomie mit eidg. Diplom

Die Höhere Fachprüfung ist die ideale Weiterbildung für das mittlere und obere Kader, um im Beruf höchsten Anforderungen zu genügen und anspruchsvolle Führungsaufgaben zu übernehmen.

### 4.2 Gastro-Unternehmer mit eidg. Diplom

Für die dritte Stufe der Unternehmerausbildung, dem G3, gab es im 2022 mit 31 durch den L-GAV finanzierten Teilnehmenden einen neuen Rekord.

## 5. Höhere Fachschulen

### 5.1 Nachdiplomstudium HF Hotelmanagement

Drei Modul-Prüfungen sowie eine Projekt- und eine Diplomarbeit sind erforderlich für den Abschluss dieser hochstehenden Hotel-Managementausbildung.

## 6. Weiterbildungslehrgänge

### 6.1 Berufsbildnerkurs von HotellerieSuisse

Ausbildnern und Berufsbildnern werden die wesentlichsten Aufgaben aktuell, praxisnah und auf die Branche zugeschnitten vermittelt.

### Grundangebote

	2022	2021	2020	2019
Progresso	328	214	146	208
fide Sprachkurs Gastronomie/Hotellerie (dezentral)	838	478	265	306
Kurs für Kellnerin/Kellner	9	16	–	–
Verkaufskurs im Gastgewerbe	4	24	–	–
Kurs für Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	29	2	–	–
Kurs für Küchenhelfer	4	–	–	–
<b>Total</b>	<b>1212</b>	<b>734</b>	<b>411</b>	<b>514</b>

### Nachholbildungen

	2022	2021	2020	2019
Küchenangestellte/r, Restaurationsfachangestellte/r und Hotellerieangestellte/r mit eidg. Berufsattest (EBA)	17	12	22	16
Koch/-köchin, Diätkoch/-köchin, Restaurationsfachfrau/-mann, Hotelfachfrau/-mann, Fachfrau/-mann Hauswirtschaft, Kaufmann/Kauffrau Branche Hotel-Gastro-Tourismus mit eidg. Fähigkeitszeugnis (EFZ)	46	32	27	29
<b>Total</b>	<b>63</b>	<b>44</b>	<b>49</b>	<b>45</b>

### Berufsprüfungen

	2022	2021	2020	2019
Chefkoch/-köchin	119	147	109	112
Bereichsleiter/in Restauration	48	30	29	29
Bereichsleiter/in Hotellerie-Hauswirtschaft	17	16	10	8
Chef de Réception	22	23	23	kein Start
Führungsfachfrau/-mann (alle Module)	16	12	6	1
Gastro-Betriebsleiterseminar (G2)	156	115	88	63
Sommelier/Sommelière	35	22	17	kein Start
Diätköchin/Diätkoch (neu)	18	–	–	–
<b>Total</b>	<b>431</b>	<b>365</b>	<b>282</b>	<b>213</b>

### Höhere Fachprüfungen

	2022	2021	2020	2019
Küchenchef/in	24	kein Start	24	2
Leiter/in Restauration	3	kein Start	3	2
Leiter/in Hotellerie-Hauswirtschaft	2	kein Start	0	0
Leiter/in Gemeinschaftsgastronomie	7	kein Start	2	0
Gastro-Unternehmerseminar (G3)	31	17	15	11
<b>Total</b>	<b>67</b>	<b>17</b>	<b>44</b>	<b>15</b>

## Höhere Fachschulen

	2022	2021	2020	2019
Nachdiplomstudium HF Hotelmanagement	24	24	23	23

## Weiterbildungslehrgänge

	2022	2021	2020	2019
Berufsbildnerkurs von HotellerieSuisse	17	37	15	14
Tageskurs Ausbildner von Hotel & Gastro formation Schweiz	105	203	153	364
Weiterbildungslehrgang Avantgardistische Küche	16	18	15	9
Berufsbildnerkurs Hotelfachschule Thun	29	35	13	18
HOCHGENUSS GastroSuisse	11	52	44	61
Wein-Sommelier 1. Teil	77	69	38	–
Wein-Sommelier 2. Teil	35	37	14	–
Bier-Sommelier	44	40	21	–
Wasser-Sommelier	6	10	1	–
Spirituosen-Sommelier	16	15	7	–
Käse-Sommelier	14	17	0	–
Gastro-Grundseminar G1	276	259	15	–
Top Ausbildungsbetrieb	119	122	–	–
Forum für Frauen	19	37	–	–
Kaffee-Sommelier	13	7	–	–
Director of E-Commerce (neu)	20	–	–	–
Pizzaiole/a-Kurs (neu)	12	–	–	–
Gesundheitsfördernder Umgang mit Lernenden (neu)	28	–	–	–
Berufsbildnerkurs GastroGraubünden (neu)	7	–	–	–
<b>Total</b>	<b>864</b>	<b>958</b>	<b>336</b>	<b>466</b>

### 6.2 Tageskurs Ausbildner von Hotel & Gastro formation Schweiz

Ausbildner und Berufsbildner setzen komplett überarbeitete, aktuelle Bildungsunterlagen ein und kennen die Bedürfnisse der "Generation Z".

### 6.3 Weiterbildungslehrgang Avantgardistische Küche

Dieser berufsbegleitende Lehrgang zeigt die faszinierende Verschmelzung von Kochkunst, Technik und Wissenschaft auf.

### 6.4 Berufsbildnerkurs Hotelfachschule Thun

Diese Weiterbildung richtet sich an aktuelle oder ehemalige Absolventen der Hotelfachschule Thun.

### 6.5 HOCHGENUSS von GastroSuisse

Dieser Weiterbildungsanlass fand dieses Jahr nicht statt. Die Personen, welchen die Teilnahme bewilligt wurde, können im Folgejahr teilnehmen.

### 6.6 Sommelier-Lehrgänge von GastroSuisse

Auch im dritten Jahr der Mitfinanzierung durch den L-GAV konnte bei allen Lehrgängen die Anzahl bewilligter Gesuche nochmals gesteigert werden.

### 6.7 Gastro-Grundseminar G1

Das Gastro-Grundseminar G1 wurde vor drei Jahren aufgenommen. In diesem Jahr konnte ein neuer Rekord erzielt werden.

# « Ich habe so viel lernen dürfen. Vom Progresso-Kurs profitiert der ganze Betrieb. »

– Bojana Kascel, Absolventin Progresso Hauswirtschaft

## **6.8 Top Ausbildungsbetrieb (TAB)**

Dieses branchenübergreifende Label trägt dazu bei, Betriebe in ihrer Funktion als Ausbilder weiterzubringen und ihre Leistungen anhand von Ausbildungskriterien auszuzeichnen.

## **6.9 Forum für Frauen**

Das dreitägige Seminar von GastroSuisse für weibliche Führungskräfte steht für Weiterbildung, die Förderung des Netzwerkes und das Nutzen von Synergien.

## **6.10 Kaffee-Sommelier**

Diese Ausbildung unterstützt dabei, die Kaffeequalität zu verbessern, Kaffeekonzepte zu entwickeln und gewinnbringend einzusetzen.

## **6.11 Director of E-Commerce (neu)**

Dieser Weiterbildungslehrgang von Hotel & Gastro Union zeigt auf, wie Revenue Management, Digital Marketing und E-Commerce heute zusammenhängen.

## **6.12 Pizzaiolo/a-Kurs (neu)**

GastroTicino vermittelt das Wissen für professionelles Arbeiten in einem der beliebtesten Gastronomiebereiche: in der Pizzeria.

## **6.13 Gesundheitsfördernder Umgang mit Lernenden (neu)**

Gute Rahmenbedingungen in der Berufsbildung schaffen, damit der Einstieg in das Berufsleben gelingt: Darum geht es an diesem Weiterbildungstag von Hotel & Gastro Union.

## **6.14 Berufsbildnerkurs GastroGraubünden (neu)**

Dieser Kurs vermittelt die Voraussetzungen für eine systematische, fach- und zeitgemässe sowie verantwortungsvolle Grundausbildung der Lernenden.

Weggis im März 2023

Jonas Schmid, Leiter Subventionen,  
Hotel & Gastro formation Schweiz

# Abgeschlossene und laufende Projekte

Im Jahr 2022 haben die Aufsichtskommission und die Kontrollstelle zusammen die nachfolgenden Projekte fortgeführt. Diese optimieren Arbeitsabläufe und dienen der Kommunikation mit der Branche.

## **IT**

Die bereits laufenden Arbeiten zur Gesamterneuerung der IT-Lösung wurden 2022 weitergeführt. Das Rechnungskonzept wurde weiter umgesetzt und die Schnittstelle zum Inkasso-Büro wurde implementiert. Zudem wurde eine Schnittstelle zum Einlesen von Excel-Listen erstellt, welche das Erfassen von Betriebsmeldungen vereinfacht.

## **ISO Zertifizierung der Kontrollstelle**

Die Kontrollstelle hat im Januar 2022 ihr erstes Rezertifizierungs-Audit bestanden, nachdem sie bereits im November 2021 erfolgreich das interne Audit absolviert hat. Laufende notwendige Arbeiten an einzelnen Prozessen, Anleitungen und Merkblättern werden durch die verantwortlichen Mitarbeitenden zeitnah vorgenommen. Das ISO-System wird insgesamt als sehr hilfreich für die tägliche Arbeit beurteilt. Im November 2022 fand bereits erfolgreich das interne Audit für das im Februar 2023 anstehende Aufrechterhaltungs-Audit statt.

## **Datenschutz**

Die Kontrollstelle hat im Berichtsjahr ihre Datenschutzkonformität durch eine externe Anwaltskanzlei mit einer GAP-Analyse überprüfen lassen. Es wurden verschiedene Empfehlungen mit unterschiedlichen Prioritäten ausgesprochen, um eine vollständige Datenschutzkonformität auch mit dem revidierten Datenschutzgesetz zu erreichen. Diese Empfehlungen werden bis zum Inkrafttreten des revidierten Datenschutzgesetzes am 01.09.2023 umgesetzt werden. Zudem wurde ein Datenschutzartikel in den L-GAV aufgenommen.



Beispiele der Branding Farben von den Informationskampagnen «Weiterbildung inklusive» und «Progresso».

### Laufende Informations-Kampagnen

Die Informationskampagnen «L-GAV: Gut für alle», «Progresso» und «Weiterbildung inklusive» wurden auch im Berichtsjahr weitergeführt; erstere via die Website l-gav.ch. Bei der Basisbildung «Progresso» durften sich die Zuständigen über ein Rekordjahr freuen: rund 800 Teilnehmende haben 2022 einen der drei Kursteile absolviert. «Progresso» ist dank der jahrelangen Informationstätigkeit heute ein Begriff in der Branche und konnte in den letzten Monaten dank diverser Medienberichte auch ausserhalb der Branche an Bekanntheit zulegen.

Die Informationskampagne «Weiterbildung inklusive» rückt weiterhin die L-GAV-Subventionen für Aus- und Weiterbildungen ins Zentrum. Im Berichtsjahr war die Kampagne an diversen Branchenmessen zu Gast, wurde in einer Podcast-Reihe vorgestellt und weiterhin via Website, immer stärker in den Sozialen Medien, aber auch immer noch über klassische Massnahmen wie Broschüren, Flyer, Inserate und Medienberichte weitergeführt. Um die Folgen der Pandemie und des Fachkräftemangels zu mildern, wurde die Bildungsoffensive, dank der alle Angebote weitgehend kostenlos sind, nochmals verlängert bis Ende 2023.

# Vollzugsorgan des Landes-Gesamtarbeitsvertrags

Die paritätische Aufsichtskommission setzt sich zusammen aus Vertretern der Vertragsverbände HotellerieSuisse, GastroSuisse und Swiss Catering Association auf Arbeitgeber- und Hotel & Gastro Union, Unia und Syna auf Arbeitnehmerseite.

Den Vorsitz führt ein neutraler Obmann.

Als Vollzugsorgan überwacht die Aufsichtskommission die Einhaltung der Vertragsbestimmungen des L-GAV, findet Lösungen zu Grundsatzproblemen und klärt Auslegungsfragen.



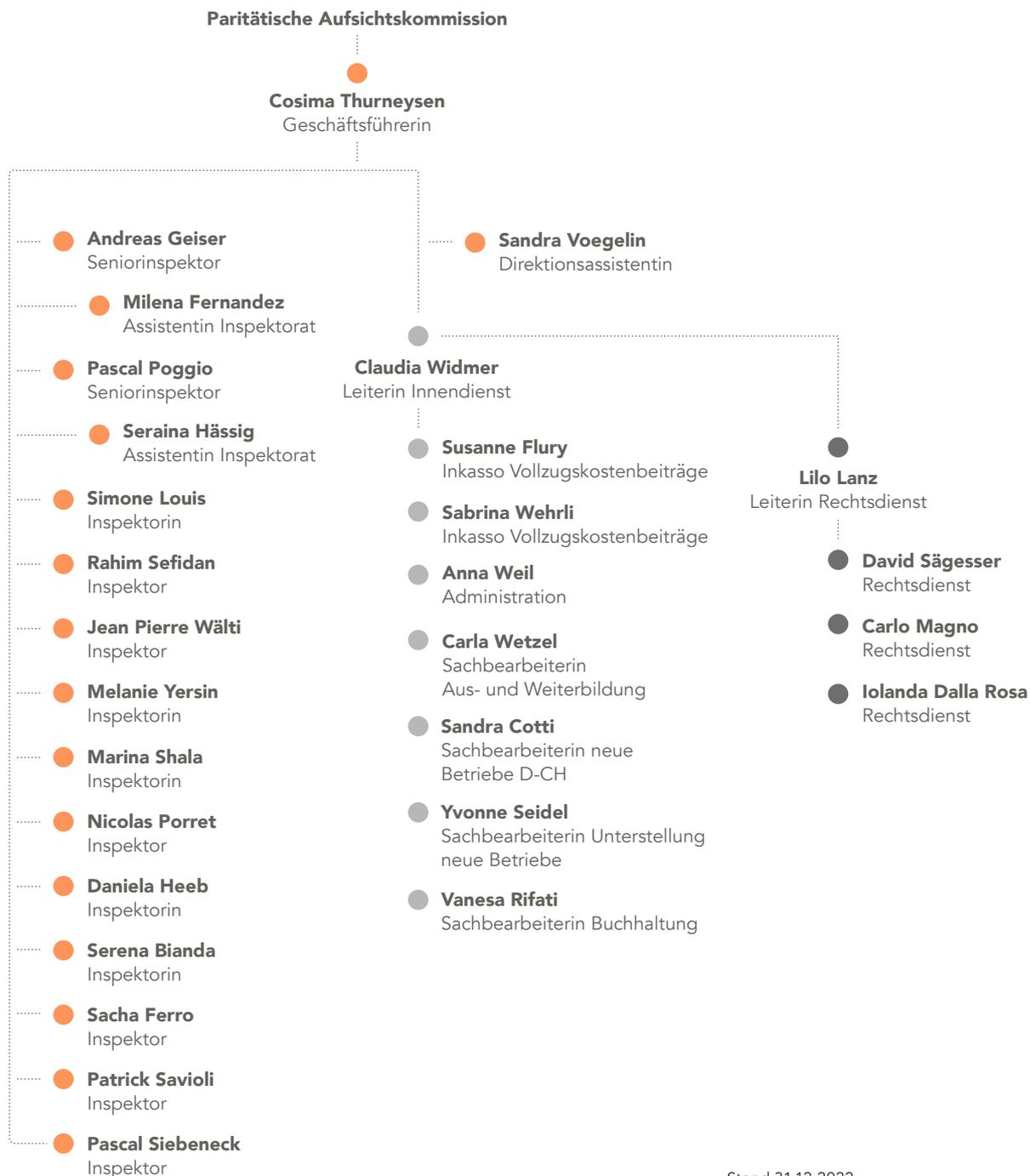
## Paritätische Aufsichtskommission

<b>Neutraler Obmann</b>	Peter Hohl, lic. oec. HSG, Pfaffhausen *
<b>HotellerieSuisse</b>	Bettina Baltensperger, Juristin, Bern * Regula Peter, St. Moritz Patrick Hauser, Luzern
<b>GastroSuisse</b>	Christian Belser, lic. iur., Zürich ** Tobias Burkhalter, Bern Muriel Hauser, Fribourg Massimo Suter, Morcote
<b>Swiss Catering Association</b>	Gabriela Andris, lic. iur., Rechtsanwältin, Zürich * Hans-Peter Oettli, Zürich
<b>Hotel &amp; Gastro Union</b>	Stefan Unternährer, lic. iur., Luzern * Catherine Gehri, Lausanne Roger Lang, Luzern Esther Lüscher, Leimbach Urs Masshardt, Luzern Markus Strähl, Zürich
<b>Unia</b>	Mauro Moretto, lic. phil. hist., Bern * Igor Zoric, Bern
<b>Syna</b>	Fabian Lusser, Zug **
<b>Sekretariat</b>	Christine Büchler, Muri
<b>Revisionsstelle</b>	RSM Switzerland AG Zürich

\* Mitglied des Ausschusses der Aufsichtskommission

+ Mitglied der Geschäftsprüfungsdelegation

Stand 31.12.2022



Stand 31.12.2022

### Tätigkeit der Kontrollstelle des Landes-Gesamtarbeitsvertrags

Die Kontrollstelle des L-GAV mit Sitz in Basel hat folgende drei Hauptaufgabengebiete:

- Als ausführendes Organ der Aufsichtskommission hat sie das Recht und die Pflicht in den Betrieben zu prüfen, ob die Vertragsbestimmungen eingehalten werden. Sie tut dies im Auftrag der Aufsichtskommission, auf Beschwerde oder auf Antrag eines Vertragsverbandes, eines Kantons oder eines Mitarbeitenden im Gastgewerbe hin.
- Als neutrale Anlaufstelle für Arbeitgebende und Arbeitnehmende gibt sie unentgeltlich Auskunft bei Rechtsfragen rund um den L-GAV. Mit Dokumentationen zu Änderungen im Vertrag hält sie Interessengruppen wie Unterstellte, Gerichte oder Sozialdienste auf dem aktuellsten Stand.
- Ihr obliegt der jährliche Einzug der Vollzugskostenbeiträge gemäss Art. 35 L-GAV. Die so generierten Mittel werden zur Deckung der Kosten des Vertragsvollzuges und zur Professionalisierung der Branche mittels finanzieller Unterstützung der beruflichen Aus- und Weiterbildung verwendet.



Die Jahresrechnung steht zum Download bereit unter [www.l-gav.ch](http://www.l-gav.ch) oder wird auf Anfrage an [info@l-gav.ch](mailto:info@l-gav.ch) in gedruckter Form per Post zugestellt.